

0351047

日本特許庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日 Date of Application: 2003年 5月27日

出願番号 Application Number: 特願2003-149338

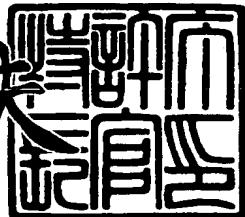
[ST. 10/C]: [JP2003-149338]

出願人 Applicant(s): 株式会社東芝

2003年 8月12日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

今井康夫



【書類名】 特許願
【整理番号】 A000301212
【提出日】 平成15年 5月27日
【あて先】 特許庁長官 殿
【国際特許分類】 G09B 21/00
【発明の名称】 コミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラム
【請求項の数】 30
【発明者】
【住所又は居所】 神奈川県川崎市幸区小向東芝町1番地 株式会社東芝研究開発センター内
【氏名】 知野 哲朗
【発明者】
【住所又は居所】 神奈川県川崎市幸区小向東芝町1番地 株式会社東芝研究開発センター内
【氏名】 住田 一男
【発明者】
【住所又は居所】 神奈川県川崎市幸区小向東芝町1番地 株式会社東芝研究開発センター内
【氏名】 出羽 達也
【発明者】
【住所又は居所】 神奈川県川崎市幸区小向東芝町1番地 株式会社東芝研究開発センター内
【氏名】 森本 由加
【特許出願人】
【識別番号】 000003078
【氏名又は名称】 株式会社 東芝

【代理人】

【識別番号】 100058479

【弁理士】

【氏名又は名称】 鈴江 武彦

【電話番号】 03-3502-3181

【選任した代理人】

【識別番号】 100091351

【弁理士】

【氏名又は名称】 河野 哲

【選任した代理人】

【識別番号】 100088683

【弁理士】

【氏名又は名称】 中村 誠

【選任した代理人】

【識別番号】 100108855

【弁理士】

【氏名又は名称】 蔵田 昌俊

【選任した代理人】

【識別番号】 100084618

【弁理士】

【氏名又は名称】 村松 貞男

【選任した代理人】

【識別番号】 100092196

【弁理士】

【氏名又は名称】 橋本 良郎

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 011567

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

| | |
|-----------|-------|
| 【物件名】 | 明細書 1 |
| 【物件名】 | 図面 1 |
| 【物件名】 | 要約書 1 |
| 【プルーフの要否】 | 要 |

【書類名】 明細書

【発明の名称】 コミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラム

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、前記原言語情報の重要度を判定する第1判定手段と、この第1判定手段の判定結果に基づいて、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する際の翻訳精度を設定する設定手段と、前記翻訳精度に基づいて、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段を具備することを特徴とするコミュニケーション支援装置。

【請求項 2】 前記重要度は、緊急度を含むことを特徴とする請求項1に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項 3】 第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、前記原言語情報の重要度を判定する第1判定手段と、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段と、該対訳言語情報を提示する提示手段と、前記重要度に基づいて、前記入力手段での入力のための入力処理、前記翻訳手段での翻訳するための翻訳処理、及び、前記提示手段での提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理の処理精度を設定する設定手段と、前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行する実行手段を具備することを特徴とするコミュニケーション支援装置。

【請求項 4】 前記第1判定手段は、前記第1言語の重要キーワードを格納している第1格納手段と、前記原言語情報と前記重要キーワードを照合する照合手段を具備することを特徴とする請求項3に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項 5】 前記第1格納手段は、さらに、重要キーワードに対応付けられている点数を格納し、前記照合手段は、照合した重要キーワードと該重要キーワードに対応する前記点数を抽出し、該点数に基づいて前記重要度を判定することを特徴とする請求項

4に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項6】 前記設定手段は、前記翻訳処理を、

前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合は、高精度な翻訳処理を実行する高精度モードに設定し、

前記重要度がある閾値より大きくないと判定された場合は、高速度な翻訳処理を実行する高速度モードに設定することを特徴とする請求項3から請求項5のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項7】 前記設定手段は、設定したモードに依存して、前記原言語情報に含まれる表現が第2言語のどの表現に対応するかを検査する候補数、訳語辞書の中で候補を検索する範囲、利用することが許容されるメモリ量、前記翻訳処理の処理時間、前記翻訳処理を実行するための処理速度のうち少なくとも1つを変更することを特徴とする請求項6に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項8】 前記照合手段は、前記原言語情報に含まれる重要キーワードに対応する点数の合計に基づいて、前記重要度を判定することを特徴とする請求項5から請求項7のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項9】 前記第1判定手段は、さらに、

前記第1言語の重要なキーワードに類似している類似キーワードを格納している第2格納手段を具備し、

前記照合手段は、前記原言語情報と前記類似キーワードを照合することを特徴とする請求項4から請求項8のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項10】 前記第2格納手段は、さらに、類似キーワードに対応付けられている類似度を格納し、

前記照合手段は、照合した類似キーワードと該類似キーワードに対応する前記類似度を抽出し、該類似度に基づいて前記重要度を判定することを特徴とする請求項9に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項11】 前記設定手段は、前記点数及び前記類似度の少なくとも一方がある閾値よりも大きい場合に、高精度な翻訳処理を実行する高精度モードに設定することを特徴とする請求項10に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項12】 前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合に利用

者に刺激を与える付与手段と、

該利用者が該刺激を確認したか否かを判定する刺激判定手段と、

前記刺激が確認されたと判定された場合に、前記刺激を与えることを中止する中止手段と、

前記刺激が確認されなかったと判定された場合に、前記刺激を増大させる増大手段を具備することを特徴とする請求項2から請求項11のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項13】 前記刺激は、光刺激、音刺激、物理的な動きによる物理刺激、及び、電気刺激のうち少なくとも1つであることを特徴とする請求項12に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項14】 前記入力された原言語情報に基づいて、該原言語情報の韻律を分析する韻律分析手段をさらに具備し、

前記第1判定手段は、前記韻律に基づいて、前記重要度を判定することを特徴とする請求項3から請求項13のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項15】 前記第1判定手段は、前記韻律に基づいて、利用者の緊張度を検出する検出手段と、

該緊張度に基づいて、前記重要度を判定する第2判定手段を具備することを特徴とする請求項14に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項16】 前記韻律は、イントネーション、ピッチ、パワー、ポーズ位置、ポーズ長、アクセント位置、発声継続時間、発声間隔、及び発声速度のうちの少なくとも1つであることを特徴とする請求項14又は請求項15に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項17】 前記原言語情報が入力された際に、利用者の生体情報を分析する生体分析手段をさらに具備し、

前記第1判定手段は、前記生体情報に基づいて、前記重要度を判定することを特徴とする請求項3から請求項16のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項18】 前記第1判定手段は、前記生体情報に基づいて、利用者の

緊張度を検出する検出手段と、

該緊張度に基づいて、前記重要度を判定する第3判定手段を具備することを特徴とする請求項17に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項19】 前記生体情報は、呼吸速度、呼吸の深さ、脈拍速度、血圧、血糖値、体温、皮膚電位、及び、発汗量のうちの少なくとも1つであることを特徴とする請求項17又は請求項18に記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項20】 前記原言語情報を前記対訳言語情報に翻訳する翻訳装置と通信するための通信手段をさらに具備し、

前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合に、該通信手段が、前記翻訳装置に接続し、原言語情報を前記翻訳装置に送信し、前記翻訳装置から翻訳結果を受信することを特徴とする請求項3から請求項19のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項21】 前記入力手段は、前記原言語情報を音声情報として入力し、該音声情報をテキスト情報に変換する変換手段を含むことを特徴とする請求項3から請求項20のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項22】 前記提示手段は、前記対訳言語情報を音声情報に変換する変換手段を含むことを特徴とする請求項3から請求項21のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項23】 前記原言語情報を記録する第1記録手段と、
前記原言語情報を再生する第1再生手段と、
前記対訳言語情報を記録する第2記録手段と、
前記対訳言語情報を再生する第2再生手段と、
前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合に、前記第1記録手段、前記第1再生手段、前記第2記録手段、及び、前記第2再生手段のうち少なくとも1つの動作を開始する動作開始手段を具備することを特徴とする請求項3から請求項22のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項24】 前記重要度は、緊急度を含むことを特徴とする請求項3から請求項23のいずれかに記載のコミュニケーション支援装置。

【請求項25】 第1言語で記述される原言語情報を入力し、

前記原言語情報の重要度を判定し、
前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳し、
該対訳言語情報を提示し、
前記重要度に基づいて、第1言語で記述される原言語情報を入力するための入力処理、前記対訳言語情報に翻訳するための翻訳処理、及び、前記対訳言語情報を提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理精度を設定し、
前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行することを特徴とするコミュニケーション支援方法。

【請求項26】 前記処理精度を設定することは、前記翻訳処理を、
前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合は、高精度な翻訳処理を実行する高精度モードに設定し、
前記重要度がある閾値より大きくないと判定された場合は、高速度な翻訳処理を実行する高速度モードに設定することを特徴とする請求項25に記載のコミュニケーション支援方法。

【請求項27】 前記原言語情報を前記対訳言語情報に翻訳する翻訳装置と通信し、
前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合に、前記翻訳装置に接続し、原言語情報を前記翻訳装置に送信し、前記翻訳装置から翻訳結果を受信することを特徴とする請求項25又は請求項26に記載のコミュニケーション支援方法。

【請求項28】 コンピュータを、
第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、
前記原言語情報の重要度を判定する判定手段と、
前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段と、該対訳言語情報を提示する提示手段と、
前記重要度に基づいて、前記入力手段での入力のための入力処理、前記翻訳手段での翻訳するための翻訳処理、及び、前記提示手段での提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理の処理精度を設定する設定手段と、
前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行する実行手段

として機能させるためのコミュニケーション支援プログラム。

【請求項29】 前記設定手段は、前記翻訳処理を、
前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合は、高精度な翻訳処理を実
行する高精度モードに設定し、

前記重要度がある閾値より大きくないと判定された場合は、高速度な翻訳処理
を実行する高速度モードに設定することを特徴とする請求項28に記載のコミュ
ニケーション支援プログラム。

【請求項30】 前記原言語情報を前記対訳言語情報に翻訳する翻訳装置と
通信するための通信手段をさらに具備し、

前記重要度がある閾値より大きいと判定された場合に、該通信手段が、前記翻
訳装置に接続し、原言語情報を前記翻訳装置に送信し、前記翻訳装置から翻訳結
果を受信することを特徴とする請求項28又は請求項29に記載のコミュ
ニケーション支援プログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、コミュニケーションの際にやり取りされるメッセージの少なくとも
一部分について、2つ以上の言語間で翻訳を行うコミュニケーション支援装置、
支援方法、及び支援プログラムに関する。

【0002】

【従来の技術】

近年、異言語間での交流、若しくは異文化間交流が盛んになってきており、異
なる言語を母語とする人同士が円滑にコミュニケーション（以下、異言語間コミュ
ニケーションと称する）をする必要性が増大している。

【0003】

異言語間コミュニケーションを実現するため、そのコミュニケーションの関係
者が外国語である相手の言語を修得することは、容易ではなく仮に可能であった
としても多大な時間と費用を要する。また、異言語間コミュニケーションで必要
な多言語に精通した通訳者を利用することも考えられるが、通訳者は人数が限ら

れ料金も高く、一般的に広く利用されてはいない。他に、一般の人が海外旅行をする際等に遭遇しそうな場面で想定される会話表現を対訳とともに記載した会話表現集を利用することも考えられる。会話表現集では表現の収録数が限られるために、実際の会話において必要となる表現を網羅することができない。また、会話表現集に収録されている定型表現を利用者が記憶することは多大な時間を要する。さらに、会話表現集は書籍であることから、実際の会話の場面において、必要な表現が記載されているページを迅速に探し出すことが困難であり、実際のコミュニケーションでは必ずしも有効ではない。

【0004】

そこで、このような会話集のデータを電子化した、例えば携帯可能なサイズの電訳機がある。利用者は電訳機を例えば手に持って、キーボードやメニュー選択操作によって翻訳する文章を指定したり、必要とする表現の検索を行う。電訳機は入力された文章を他国語に変換し、変換後の文章をディスプレイ上に表示したり他国語で音声出力する（例えば、特許文献1参照）。しかし、電訳機は、相変わらず限られた定型表現に基づいて翻訳するに過ぎず、異なる言語を使う人同士の十分なコミュニケーションを可能にしているとはいえない。また、電訳機の収録表現数を増加させると、翻訳する文章の選択が困難となってしまい、実際のコミュニケーションにおける有効性が低下してしまう。

【0005】

一方、近年の音声認識技術や手書き文字入力の自動認識技術の発展や、自然言語処理技術、特にテキストに対する機械翻訳技術の精度向上や、高速化などの発展があり、このような技術を活用した異言語間コミュニケーションの支援をする支援装置の実現への要求が高まってきている。特に、対面コミュニケーションでは、音声入出力で翻訳が行えることが理想であるため、計算機による音声認識処理技術及び、音声合成処理技術を併用して、音声入力した翻訳元の言語による任意の発話メッセージを、音声認識し、解析翻訳し、翻訳対象言語による発話メッセージに変換して、音声で出力する技術の開発も進められている（例えば、特許文献2参照）。

【0006】

また、インターネットや、無線ネットワークなどに代表される通信技術の発展に伴い、センターに設置した機器によって、音声認識処理、言語解析処理、言語翻訳処理、言語生成処理、及び音声合成処理などを適宜組み合わせた、コミュニケーション支援サービスを実現し、これをネットワーク接続された機器から利用するサーバクライアント形式のアプリケーションサービスが実現可能となってきている。

【0007】

【特許文献1】

特開平8-328585号公報

【0008】

【特許文献2】

特開平2-7168号公報

【0009】

【発明が解決しようとする課題】

しかし、外国語である非母語による音声アナウンスは、非定型の表現であることが多く、翻訳不可能なことが多く、支援装置が役に立たないことが多い。さらに、支援装置が音声認識さえもできない場合には、外国語での音声アナウンスを確認することもできない。特に、交通機関で起こりがちな突発的な音声アナウンスの場合は、文字又は絵等で表示されていることは期待できない。さらに、この様な突発的な音声アナウンスは、緊急を要する場合も少なくないため、音声アナウンスの音声認識及び翻訳処理の成否は支援装置の利用者にとって死活問題になることさえある。

【0010】

また、高性能な支援装置を実現するためには、高価な部品が必要となったり、内部構成が複雑化したり、支援装置が大型化したり、消費電力が大きくなる。すなわち、支援装置の高性能化と、支援装置の小型化、軽量化、低価格化、及び低消費電力化の少なくともいずれか1つを両立することは難しい。

【0011】

また、通信サービス圏外となり通信が不可能となるエリアがある。このエリア

では通信サービスの利用が制限されているためにネットワークを利用してセンターへ接続し、このセンター側で音声認識や翻訳処理を行うことが不可能である。このような場所は、例えば、航空機などの乗り物内や病院内がある。また、通信による処理の時間的遅延が発生し翻訳までに長時間かかり過ぎて、支援装置が実際的に利用不能となる場合がある。さらに、無線通信には一般に多くの電力が必要であり機器の搭載する電源の制限などによって通信可能な時間が制限されてまい、センターに接続する支援装置は常時利用することができるとはいえない。この様に、支援装置がネットワークを利用してセンターに接続すると必ずしも常時利用ができる保証がないという問題がある。

【0012】

本発明はこのような事情を考慮してなされたもので、その目的は、翻訳結果が高精度であり、入力から出力までの応答に優れ、さらに支援装置を携帯する上で便利である特徴を備えるコミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラムを提供することを目的とする。

【0013】

【課題を解決するための手段】

上記の目的を達成するために、この発明のコミュニケーション支援装置においては、第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、前記原言語情報の重要度を判定する第1判定手段と、この第1判定手段の判定結果に基づいて、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する際の翻訳精度を設定する設定手段と、前記翻訳精度に基づいて、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段を具備することを特徴とする。

【0014】

また、この発明のコミュニケーション支援装置においては、第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、前記原言語情報の重要度を判定する第1判定手段と、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段と、該対訳言語情報を提示する提示手段と、前記重要度に基づいて、前記入力手段での入力のための入力処理、前記翻訳手段での翻訳するための翻訳処理、及び、前記提示手段での提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理

の処理精度を設定する設定手段と、前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行する実行手段を具備することを特徴とする。

【0015】

上記の目的を達成するために、この発明のコミュニケーション支援方法においては、第1言語で記述される原言語情報を入力し、前記原言語情報の重要度を判定し、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳し、該対訳言語情報を提示し、前記重要度に基づいて、第1言語で記述される原言語情報を入力するための入力処理、前記対訳言語情報に翻訳するための翻訳処理、及び、前記対訳言語情報を提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理精度を設定し、前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行することを特徴とする。

【0016】

上記の目的を達成するために、この発明のコミュニケーション支援プログラムにおいては、コンピュータを、第1言語で記述される原言語情報を入力する入力手段と、前記原言語情報の重要度を判定する判定手段と、前記原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する翻訳手段と、該対訳言語情報を提示する提示手段と、前記重要度に基づいて、前記入力手段での入力のための入力処理、前記翻訳手段での翻訳するための翻訳処理、及び、前記提示手段での提示するための提示処理のうち少なくとも1つの処理の処理精度を設定する設定手段と、前記処理精度に基づいて、前記処理精度が設定された処理を実行する実行手段として機能させる。

【0017】

【発明の実施の形態】

以下、図面を参照して本発明の実施形態に係るコミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラムについて説明する。なお、ここでは、第1の言語として英語を想定し、また第2の言語として日本語を想定する。また、本実施形態のコミュニケーション支援装置の利用者は日本語を母語とする日本語話者とし、この利用者が英語圏に旅行をした際に、本実施形態のコミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラムを利用する場合を例として説明を行う。た

だし、言語の組合せ、利用者の母語の種類や語学力、及び本実施形態のコミュニケーション支援装置を利用する場所等は、この設定に限定されるものではない。

【0018】

(第1の実施形態)

図1は、本発明の第1の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図である。

【0019】

言語認識部11は、第1の言語で話されている音声を入力して、音声認識を行う。言語認識部11は、音声認識技術を利用して入力した音声を認識する。言語認識部11は、認識した音声を原言語のテキストである書き下し文字列（原言語表層文字列と呼ぶ）に変換して、この文字列を出力する。言語認識部11は、この文字列を原言語解析部12に出力する。この認識した音声を原言語表層文字列に変換する処理は、音声ディクテーション認識処理と呼ばれる。音声ディクテーション認識処理は既存の技術でも実現可能な技術である。

【0020】

また、言語認識部11は、第2の言語で話されている音声を入力して、音声認識を行ってもよい。以下に述べる実施形態の全ての説明で、「第1の言語」と「第2の言語」を入れ替えて読み替えた動作を各部が実行してもよい。このような動作は、利用者が話す第2の言語による表現を第1の言語を母語とする他者に伝えようとする場合に行われる。

【0021】

なお、ここでは言語認識部11は音声入力による例のみを示したが、言語認識部11が例えばカメラ装置と文字認識機能部を備えて、文字を画像入力して文字認識することにより、言語認識部11が第1の言語の文字を認識し第1の言語に基づく内部表現として原言語解析部12に出力してもよい。

【0022】

原言語解析部12は、第1の言語の原言語表層文字列を入力して、例えば形態素解析、構文解析、意味解析処理を行う。この結果、原言語解析部12は、構文解析木、意味ネットワーク等によって記述された、原言語入力の第1の言語に基

づく内部表現を生成する。具体的な例は、図4を参照して後述する。原言語解析部12は生成した内部表現を言語翻訳部13に出力する。なお、コミュニケーション支援装置に入力される第1の言語の入力文が音声でなくテキスト等の文書である場合には、言語認識部11を介さず直接、原言語解析部12に入力文が入力される。

【0023】

言語翻訳部13は、第1の言語に基づく内部表現を入力して、第1の言語から第2の言語に翻訳する。すなわち、言語翻訳部13は、例えば、第1の言語から第2の言語への語彙の変換、第1の言語の統語構造から第2の言語の統語構造への変換を行う。この結果、言語翻訳部13は、第1の言語に基づく内部表現を、構文解析木、意味ネットワーク等によって記述された、原言語入力の第2の言語に基づく内部表現に変換する。

【0024】

また、言語翻訳部13は、制御部16の指示に応じて、トレードオフの関係にある処理精度と処理負荷を制御するためのパラメータを適宜変更して翻訳処理を行う。ここでパラメータとしては、例えば、構文解析において検査対象とする候補構造の数がある。他のパラメータとしては、入力された文を構成する各単語や形態素間の係り受け関係の解析において、検証対象とする係り受けの語彙数単位での遠さがある。また、他のパラメータとしては、入力された文の構文解析処理や意味解析処理において、検証対象とする多義語の語義の数や、検証対象とする語義や共起情報の出現頻度がある。ここで共起情報とは、語相互間の自然な結びつきを示す情報である。共起情報は、例えば、“weather”は、“allowing”とは共に使用されず“permitting”とは共に使用されるという情報である。したがって、この共起情報に基づけば、日本語の「天候が許すならば、食事は屋外でしましょう。」は、英語では“Meals will be served outside, weather allowing”ではなく、“Meals will be served outside, weather permitting”が正しい表現ということになる。

【0025】

言語翻訳部13は、制御部16からの指示に応じてパラメータを変更して、い

くつかの翻訳モードから1つのモードに設定する。翻訳モードは、例えば、翻訳する速さを優先する低負荷高速モード、翻訳精度を優先する高負荷高精度モードがある。低負荷高速モードは、言語翻訳部13の処理負荷が低く、ある程度の精度の翻訳結果を迅速に得るためのものであり、高負荷高精度モードは、言語翻訳部13の処理負荷が高く、高精度な翻訳結果を得るためにある。低負荷高速モードは、迅速に翻訳結果を得ることができるが、翻訳精度は高くない。一方、高負荷高精度モードは、翻訳精度は高いが、翻訳結果を得るために必要とする処理時間が長い。もちろん、これらのモード以外のモードを設定することもできる。

【0026】

異なる翻訳モードでは、原言語情報に含まれる表現が第2言語のどの表現に対応するかを検査する候補数、訳語辞書の中で候補を検索する範囲が異なる。高負荷高精度モードではこれらのいずれもが低負荷高速モードに比較して大きい。

【0027】

対象言語生成部14は、第2の言語に基づく内部表現を入力して、この内部表現に言語生成処理を行い、第2の言語で訳された対訳表層文字列を生成する。対象言語生成部14はこの対訳表層文字列は、対象言語テキストとして出力することが可能である。言語生成処理は、例えば、構成要素の出現順の制御、用言の活用処理、語彙の選択がある。

【0028】

なお、原言語解析部12、言語翻訳部13、及び対象言語生成部14でなされる一連の処理は、例えば特許第3131432号公報に記載されている従来の翻訳装置と同様の自然言語処理技術を応用したものである。

【0029】

重要性判定部15は、第1の言語に基づく内部表現を入力して、この内部表現に対応する言語情報が重要であるか否かを判定するための判定材料を計算によって求め、この求められた判定材料を制御部16に出力する。言語情報は、例えば、言語認識部11に入力される音声、原言語解析部12に入力される原言語テキストがある。

【0030】

制御部16は、言語認識部11、原言語解析部12、言語翻訳部13、対象言語生成部14、重要性判定部15、及び言語出力部17を制御する。特に、制御部16は、重要性判定部15が求めた判定材料に基づいて、各部に制御信号を出力する。例えば、制御部16は、言語翻訳部13の翻訳モードを指定するための制御信号を言語翻訳部13に出力する。また、各部がそれぞれ例えば高精度モードと通常モードを有していて、制御部16は各部にどのモードで処理を行わせるかの指示を行うように設定されていてもよい。もちろん、これらのモードは、2種類だけでなく、3種類以上のモードを設定することができる部があってもよい。また、モードを有していない部もあってもよい。

【0031】

また、制御部16は、各部において各部から出力結果が不十分である場合にその処理を再試行させることを指示してもよい。さらに制御部16は、その再試行させる回数も制御してもよい。ここで、出力結果が不十分であるか否かの判断は処理内容に依存して各部の出力間で異なる。したがって、各部ごとにその出力結果が不十分であるか否かを判定するための閾値を予め設定しておき、制御部16がその閾値と各部の出力結果を照合することによって、各部ごとの出力結果が不十分であるか否かを判定してもよい。

【0032】

さらに、制御部16は、各部に処理を実行させる指示を出力する場合に、その処理で利用することが許容されるメモリ量、その処理の処理時間、その処理をするための処理速度を制御してもよい。

【0033】

言語出力部17は、第2の言語で翻訳された対訳表層文字列を入力し、第2の言語に基づく音声出力を合成してスピーカ等に出力する。すなわち、テキスト・トゥー・スピーチ音声合成処理が行われる。なお、テキスト・トゥー・スピーチ音声合成処理自体は既存の技術でも実現可能な技術であるため、ここではこれ以上言及しない。

【0034】

なお、言語認識部11及び言語出力部17は、どちらもあくまで選択的な構成要素であって、本発明の実施に必須の要件ではない。

【0035】

図2は、図1の重要性判定部15のブロック図である。

【0036】

重要性判定部15は、照合部151と重要キーワード記憶部152を含んでいる。照合部151は、後述の重要キーワード記憶部152の内容を参照し、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現の構成要素の中に、重要キーワードが含まれているか否かを検査する。重要キーワードとは、言語の中で重要なキーワードのことであり、例えば、緊急を要するような事項を示すキーワードがある。照合部151は、重要キーワード記憶部152に含まれている、各重要キーワードに対応している各スコアに基づいて、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現の重要度を判定する。照合部151は、この重要度を重要性情報として制御部16に出力する。この重要度は、例えば、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現に含まれている全ての重要キーワードを抽出し、抽出された重要キーワードに対応するスコアの和を取ったものである。

【0037】

重要キーワード記憶部152は、重要キーワードを通常、複数個記憶している。また、重要キーワード記憶部152は、その重要キーワードに対応して設定されているスコアも記憶している。さらに、重要キーワード記憶部152は、その重要キーワードとスコアが記憶されているアドレス（図3の格納アドレス）を記憶している。本実施形態では、説明を容易にするため、上述したこれら格納アドレス、重要キーワード、及び、スコアは、図3に示すようにテーブル状に記憶されていると見なす。もちろん、これら格納アドレス、重要キーワード、及び、スコアは上述したように対応付けられていれば必要十分であり、テーブル状に記憶されている必要はない。

【0038】

図3は、図2の重要キーワード記憶部に記憶されている重要キーワードテーブ

ルの具体例を示す図である。

【0039】

重要キーワード記憶部152は、格納アドレス、重要キーワード、及びスコアを分類して予め記憶している。例えば、格納アドレスp1のエントリでは、重要キーワードが“risk”で、スコアが“s1”（数値）となっている。これは、重要キーワードである“risk”とこの重要キーワードに対応するスコアである“s1”が格納アドレスp1に記憶されていることを示す。また、この重要キーワードテーブルは、例えば、この重要キーワードである“risk”を1つ含む文の重要性を評価するための点数はs1点とすべきであることを示す。他の格納アドレスのエントリも同様である。

【0040】

図4は、図2の第1の言語に基づく内部表現の具体例である。

【0041】

原言語解析部12から出力されて照合部151に入力される第1の言語に基づく内部表現は、例えば、構文解析結果の構文木構造である。図4は、コミュニケーション支援装置に入力された入力文が“Fasten your seat belt for your safety.”である場合に、この文の構文解析結果の構文木構造を示している。ここで、「S」は“sentence”的省略形であり文章を示す。「VP」は“verb phrase”的省略形であり動詞句を示す。「PP」は“prepositional phrase”的省略形であり前置詞句を示す。「NP」は“noun phrase”的省略形であり名詞句を示す。なお、ここでは、「PP」及び「NP」は、構文木構造の一部を省略して三角形で表記している。

【0042】

図5は、図1のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図である。この流れ図の各ステップは、制御部16が図1の各部に指示を出力することによって実行される。

【0043】

言語認識部11に音声が入力されたか否かを判定する（ステップS1）。言語認識部11に音声が入力されたと判断した場合はステップS2に進み、一方、言

語認識部11に音声が入力されていないと判断した場合は音声が入力されるまでステップS1を所定の周期で繰り返し実行する。

【0044】

ステップS2では、言語認識部11に入力された音声を原言語表層文字列に変換するように指示する。次に、原言語表層文字列を原言語解析部12に入力させ、原言語解析部12に原言語表層文字列を解析させ、第1の言語に基づく内部表現を生成させる（ステップS3）。

【0045】

重要性判定部15に、重要キーワード記憶部152に記憶されている重要キーワードがステップS3で生成された内部表現に含まれているか否かを判定させる（ステップS4）。すなわち、重要性判定部15で、第1の言語に基づく内部表現に含まれる構成要素と、重要キーワード記憶部152に記憶されている重要キーワードとの間でパターンマッチ検証処理が行われる。そして、パターンマッチ検証処理によって、第1の言語に基づく内部表現に含まれる重要キーワードのスコアの総和（重要性判定スコアと呼ぶ）Sが式（1）（又は数式（1））によつて計算される（ステップS4）。

【0046】

【数1】

$$S = \sum_i s c_i \quad \cdots (1)$$

ここで、 $s c_i$ は、図3に示した各重要キーワードのスコアであり、例えば重要なキーワードが“risk”である場合は $s c_i$ はs1である。また、数1でiは第1の言語に基づく内部表現に含まれる重要キーワードの個数と関係する。例えば、第1の言語に基づく内部表現に含まれる重要キーワードの個数が2個である場合は、iは1から2までの数になり、 $S = s c_1 + s c_2$ となる。

【0047】

ステップS4で計算された重要性判定スコアSが予め定めた閾値Tよりも大きいか否かを判定する（ステップS5）。重要性判定スコアSが閾値Tよりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、重要性判定スコアSが閾値Tよりも

大きくないと判定された場合はステップS 6に進む。

【0048】

ステップS 7では、言語翻訳部13に、処理精度と処理負荷を制御するためのパラメータを高負荷高精度に設定するように指示する。一方、ステップS 6では、言語翻訳部13に、処理精度と処理負荷を制御するためのパラメータを低負荷高速に設定するように指示する。すなわち、重要性判定スコアSが閾値Tよりも大きいか否かで、翻訳モードを変化させ、言語翻訳部13の処理精度と処理負荷を設定する。ここで、閾値Tは、重要性判定スコアSの数値と設定される翻訳モードが適切に対応するように予め調整される。

【0049】

次に、言語翻訳部13に、ステップS 6又はステップS 7で設定された翻訳モードに応じて、第1の言語から第2の言語に翻訳する（ステップS 8）。すなわち、第1の言語に基づく内部表現を第2の言語に基づく内部表現に変換するように指示する。

【0050】

対象言語生成部14に、第2の言語に基づく内部表現を入力し、この内部表現に言語生成処理を行い、第2の言語で訳された対訳表層文字列を生成するように指示する（ステップS 9）。

【0051】

言語出力部17に、第2の言語で翻訳された対訳表層文字列を入力し、第2の言語に基づく音声出力を合成してスピーカ等に出力し、ステップS 1に戻る（ステップS 10）。

【0052】

以上に説明した図5の流れ図に従った制御が行われることによって、重要な入力は高精度に翻訳し、重要でない入力は高速に翻訳することが可能なコミュニケーション支援装置が実現される。

【0053】

なお、入力文がテキスト等の文書である場合には、ステップS 2は実行されずステップS 1の処理後ステップS 3に進む。同様に出力文がテキストでよい場合

はステップS10は省略される。

【0054】

また、ステップS1で音声入力だけでなく、言語認識部11が例えばカメラによって文字列を取得してその文字列を原言語表層文字列に変換してもよい。

【0055】

図6は、図5の流れ図で処理された具体例である。図6は、日本語を母語とする利用者が、図1に示したコミュニケーション支援装置を英語圏で利用した際の例を示している。

【0056】

時刻t10に、英語話者である相手が利用者に対して、“Which do you like beef or chicken?”（原言語（英語）入力1）と英語で問い合わせをした際に、この音声入力を検出した本実施形態のコミュニケーション支援装置が、英語の音声認識処理と言語解析処理を経て、重要性判定処理を行ったとする。この文には、重要キーワードは見つからなかったため、重要性判定スコア=0となる。したがって、重要性判定スコアは予め定めた閾値Tを下回り、低負荷高速モードでの翻訳処理が行われることが決定される。その結果、t1aの処理時間で、出力候補1a=“牛と鶏のどちらが好きですか？”という翻訳結果が得られ、この出力候補1aが〔簡易処理結果〕対象言語（日本語）出力1として、利用者に提示される。

【0057】

利用者がこの簡易処理結果に満足できず、より高精度の翻訳を得たい場合は、「高精度再処理」ボタンをクリックする。「高精度再処理」ボタンは、このボタンをクリックすることにより、翻訳モードを高負荷高精度モードに設定し、入力文を高負荷高精度モードで翻訳する。時刻t1a+ α に「高精度再処理」ボタンをクリックすると、この同じ入力文を高負荷高精度モードで翻訳を開始する。時刻t1a+ α +t1bに出力候補1b=“牛肉料理と、鶏肉料理のどちらを召し上がられますか？”といった、より高品位な翻訳結果が得られる。しかし、この翻訳結果を得るために、低負荷高速モードの翻訳に必要だった時間t1aよりも大幅に長時間であるt1bが必要となる。すなわち、高負荷高精度モードでは、

低負荷高速モードの場合に比較して利用者が長時間待たされることになる。

【0058】

この「高精度再処理」ボタンは、コミュニケーション支援装置のディスプレイに表示されるものであり、このディスプレイパネル上に表示される。そしてこのディスプレイパネル上には光を透過する感圧式のタッチパネルをクリックするよう構成されていても良い。このような構成にすると、低負荷高速モードで変換したときにのみディスプレイ上に「高精度再処理」ボタンを表示させる。これによりコミュニケーション支援装置の筐体上に高精度再処理専用の「高精度再処理」ボタンを設ける必要はなくなる。

【0059】

このように、本実施形態によれば、重要な内容を含まない入力に対しては、低負荷の翻訳処理が自動的に選択され、文を入力してから翻訳結果を得るまでの応答の良いコミュニケーション支援装置を実現することができる。さらに、利用者が翻訳結果に満足しない場合は、利用者の意志で高精度な翻訳を実行する翻訳モードを選択することも可能である。

【0060】

図7は、図1の重要性判定部15の別のブロック図である。重要キーワード記憶部152は、図2を参照して既に説明した。

【0061】

図7の重要性判定部は、図2の重要性判定部の構成要素に加え、さらに類似判定部153及び類似キーワード記憶部154を含んでいる。類似判定部153は、後述の類似キーワード記憶部154の内容を参照し、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現の構成要素の中に、類似キーワードが含まれているか否かを検査する。類似判定部153は、第1の言語に基づく内部表現の構成要素の中に類似キーワードが含まれていると判定した場合に、その類似キーワードに対応する重要キーワードとその類似キーワードの類似度を類似キーワード記憶部154から抽出する。ここで、類似キーワードとは、重要キーワード記憶部152に含まれる重要キーワードに類似すると見なすことが適切なキーワードである。

【0062】

照合部151は、類似判定部153により抽出された重要キーワードと類似度を類似キーワードごとに入力し、重要キーワード記憶部152を参照して、この重要キーワードのスコアとこの重要キーワードの類似キーワードの類似度に基づいて、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現の類似キーワードによる重要度を判定する。照合部151は、この重要度と、図2及び図5で説明したように重要キーワードのスコアとに基づいて、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現の最終的な重要度を判定する。この最終的な重要度は、原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現に含まれる重要キーワード及び類似キーワードに基づいて計算されたものである。

【0063】

この最終的な重要度は、例えば、次のように計算される。原言語解析部12から出力された第1の言語に基づく内部表現に含まれている全ての重要キーワード及び類似キーワードを抽出し、抽出された重要キーワードに対応するスコアの和を算出する。さらに類似キーワードに対応する類似度とこの類似キーワードに対応する重要キーワードのスコアを積算し、第1の言語に基づく内部表現の構成要素の中にある全ての類似キーワードについて積算した値を足しあわせる。これら計算されたそれぞれの値が最終的な重要度であるとする。他の例として、重要キーワードに対応するスコアの和と全ての類似キーワードについて積算した値の和を足しあわせたものが最終的な重要度であるとすることも可能である。

【0064】

類似キーワード記憶部154は、類似キーワードを通常、複数個記憶している。また、類似キーワード記憶部154は、その類似キーワードに対応して設定されている類似度、及びその類似キーワードに対応する重要キーワードも記憶している。さらに、類似キーワード記憶部154は、その重要キーワードと類似度が記憶されているアドレス（図8の格納アドレス）を記憶している。本実施形態では、説明を容易にするため、上述したこれら格納アドレス、重要キーワード、類似キーワード、及び、類似度は、図8に示すようにテーブル状に記憶されていると見なす。もちろん、これら格納アドレス、重要キーワード、類似キーワード、

及び、類似度は上述したように対応付けられていれば必要十分であり、テーブル状に記憶されていると限定する必要はない。

【0065】

図8は、図7の類似キーワード記憶部154に格納されている類似キーワードテーブルを示す図である。

【0066】

類似キーワード記憶部154は、格納アドレス、重要キーワード、類似キーワード、及び類似度を分類して予め記憶している。例えば、格納アドレスq1のエントリでは、重要キーワードが“dangerous”で、類似キーワードが“tender”、類似度が“0.8”となっている。これは、重要キーワードである“dangerous”と、この重要キーワードに類似していると見なすことのできる類似キーワードである“tender”と、この類似キーワードと重要キーワードの類似の度合いを示す類似度“0.8”が格納アドレスq1に記憶されていることを示す。また、この重要キーワードテーブルは、例えば、この類似キーワードである“tender”を1つ含む文の重要性を評価するために参照されるべき点数は0.8点であることを示す。他の格納アドレスのエントリも同様である。

【0067】

類似キーワードテーブルは、重要な意味を含む重要キーワード自身だけでなく、重要キーワードと何らかの観点で類似した語句を含む入力に対しても、重要性が高い可能性があると判定するためのものである。類似した語句とは、重要キーワードと、表記上、あるいは音声信号の特徴上など、何らかの観点で類似しているものである。この類似キーワードテーブルを利用することにより、入力時、解析時、あるいは認識時の誤差を吸収し、より確実性の高い重要度判定を行うことができるようになる。

【0068】

図9は、図7の重要性判定部を備えた図1のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図である。ステップS3までのステップと、ステップS6及びステップS7以降のステップは、図5の流れ図と同様である。この流れ図の各ステップは、制御部16が図1の各部に指示を出力することによって実行される。

ステップS3で生成された、第1の言語に基づく内部表現に、重要キーワード記憶部152に記憶されている重要キーワード、及び、類似キーワード記憶部154に記憶されている類似キーワードが含まれているか否かを重要性判定部15に判定させる（ステップS41）。すなわち、重要性判定部15で、第1の言語に基づく内部表現に含まれる構成要素と、重要キーワード記憶部152に記憶されている重要キーワード及び類似キーワード記憶部154に記憶されている類似キーワードとの間でパターンマッチ検証処理が行われる。そして、パターンマッチ検証処理によって、第1の言語に基づく内部表現に含まれる重要キーワードのスコアの総和S（重要性判定スコア）を上記の数1によって計算する。さらに、第1の言語に基づく内部表現の構成要素の中にある全ての類似キーワードについて積算した値を足しあわせたものR（類似性判定スコアと呼ぶ）が式（2）（又は数式（2））によって計算される（ステップS41）。

【0069】

【数2】

$$R = \sum_j sc_j \times r_j \quad \cdots (2)$$

ここで、 r_j は図8に示した各類似キーワードの類似度であり、例えば類似キーワードが “tender” である場合は r_j は 0.8 である。また、式（2）（又は数式（2））で j は第1の言語に基づく内部表現に含まれる類似キーワードの個数と関係する。例えば、第1の言語に基づく内部表現に含まれる類似キーワードの個数が4個である場合は、 j は1から4までの数を取り得る。 j が1から4までの数を取る場合は、 $R = sc_1 \times r_1 + sc_2 \times r_2 + sc_3 \times r_3 + sc_4 \times r_4$ となる。

【0070】

ステップS41で計算された重要性判定スコアSが、予め定めた閾値T1よりも大きいか否かを判定する（ステップS5）。重要性判定スコアSが閾値T1よりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、重要性判定スコアSが閾値T1よりも大きないと判定された場合はステップS51に進む。ここで、閾値

T₁は、重要性判定スコアSの数値と設定される翻訳モードが適切に対応するようくに予め調整される。

【0071】

ステップS51では、ステップS41で計算された類似性判定スコアが予め定めた閾値T₂よりも大きいか否かを判定する。類似性判定スコアRが閾値T₂よりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、類似性判定スコアRが閾値T₂よりも大きくないと判定された場合はステップS6に進む。ここで、閾値T₂は、類似性判定スコアRの数値と設定される翻訳モードが適切に対応するようくに予め調整される。

【0072】

図10は、図9の処理手順の変形例を示す流れ図である。図5又は図9に示したステップと同様なステップは同一の符号を付して説明を省略する。この流れ図の各ステップは、制御部16が図1の各部に指示を出力することによって実行される。

【0073】

制御部16がカウンタをリセットして、例えばカウンタ値N=1に設定する（ステップS0）。

【0074】

ステップS5で重要性判定スコアSが閾値T₁よりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、重要性判定スコアSが閾値T₁よりも大きくないと判定された場合はステップS50に進む。ステップS50では、カウンタ値Nが予め設定された値n₀よりも大きいか否かを判定する。カウンタ値Nがn₀よりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、カウンタ値Nがn₀よりも大きくないと判定された場合はステップS51に進む。

【0075】

ステップS51で類似性判定スコアRが閾値T₂よりも大きいと判定された場合はステップS52に進み、類似性判定スコアRが閾値T₂よりも大きくないと判定された場合はステップS6に進む。

【0076】

ステップS52では、カウンタ値Nに1を加算し、ステップS2に戻る。すなわち、ステップS5で重要性が低いと判定され、かつ、カウンタ値Nが値n₀よりも大きくなく、かつ、ステップS51で類似度が高いと判定された場合は、再び、言語認識処理（ステップS2）、原言語解析処理（ステップS3）、及び重要性判定処理（ステップS41）を実行させる。カウンタ値Nが大きくなるにしたがって、ステップS2、S3、及びS41の各処理の精度が上がるよう制御されるように設定されていることが好ましい。

【0077】

カウンタ値Nがn₀よりも大きい場合は、n₀回だけ言語認識処理、原言語解析処理、及び重要性判定処理が実行されてもステップS51で類似性判定スコアRが閾値T₂よりも大きいと判定された場合であるので、入力文は重要であると見なしてステップS7に進む（ステップS50）。

【0078】

また、本実施形態では、第1の言語から第2の言語への片方向の翻訳処理を例として説明したが、第1の言語と第2の言語との間での翻訳処理を双方向に可能なように各装置部分を設定してもよい。さらに発展させて、複数の言語が混在した入力をある特定の言語に翻訳することができるよう各装置部分を設定してもよい。また、2つの言語間だけでなく3つ以上の言語間で翻訳処理が可能なように各装置部分を設定してもよい。

【0079】

また、いくつかの翻訳モードから1つの翻訳モードでのみ翻訳処理を行う例を示したが、全ての翻訳モード翻訳処理を平行に行ってもよい。その場合、利用者は、翻訳結果を翻訳処理の成否や、処理時間や、あるいは翻訳精度の評価スコアなどに従って取捨選択する。本実施形態のコミュニケーション支援装置が、翻訳処理の成否や、処理時間や、あるいは翻訳精度の評価スコアなどに基づいて自動的に翻訳結果を利用者に提示するように設定されていてもよい。

【0080】

これらは以下の実施形態においても同様である。

【0081】

(第2の実施形態)

図11は、本発明の第2の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図である。なお、図1のブロック図と同様なブロックは同一の符号を付して説明を省略する。

【0082】

本実施形態のコミュニケーション支援装置は、図1に示したブロックに加え、注意喚起部18及び確認操作部19を備えている。注意喚起部18は、制御部16からの制御に応じて、利用者に注意を喚起するためのブロックである。重要性判定部15が重要性の高い入力を検知した場合に、この検知結果を受けた制御部16は、利用者に注意を促すための動作を実行するように注意喚起部18に指示する。注意喚起部18は、例えば、ブザー装置からアラーム音を出力したり、振動発生装置から振動を発生したり、ライトから光点滅を提示したり、表示画面を反転表示したり点滅表示したり、電気を利用者に流す電気刺激によって、利用者に注意を喚起し、利用者がコミュニケーション支援装置に注意を注ぐように促す。なお、この注意喚起部18は、既存の携帯電話、又は既存のPDA（個人用携帯情報端末）などで用いられているバイブレーター、アラーム音、LED（発光ダイオード）ディスプレイ、LCD（液晶ディスプレイ）画面の表示の切替えなどによって実現可能である。また、この注意喚起は、利用者にとっての母語で音声を出力したり、文字表示で行ってもよい。

【0083】

確認操作部19は、注意喚起部18が実行した注意喚起を利用者が認識したか否かを制御部16が判定するためのブロックである。確認操作部19は、利用者からの確認入力を受け取ると、この確認入力を受け取った旨を制御部16に通知する。先に述べた通り重要性判定部15が利用者に注意を促すための動作を実行するように注意喚起部18に指示した場合に、この確認操作部19が利用者からの確認操作の有無を制御部16に通知する。制御部16は、確認操作部19が通知した確認動作の有無に基づいて、利用者への注意喚起を再度実施したり、利用者への注意喚起を停止したり、注意喚起の強度を調整したりする。確認操作部19は、例えばスイッチ、タッチセンサー、音声センサー、振動センサー、カメラ

などのセンサーを含んでいる。

【0084】

図12は、図11のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図である。図12に示した流れ図は、図5のステップS7とステップS8との間に新たなステップを追加したものである。この流れ図の各ステップは、制御部16が図11の各部に指示を出力することによって実行される。

【0085】

ステップS7で言語翻訳部13を高負荷高精度モードに設定した後、注意喚起部18に注意喚起を開始する指示を行い、注意喚起部18が制御部16から指示を受取、上述したように利用者に音や振動によって注意を喚起する動作を開始する（ステップS71）。確認操作部19から、利用者が注意喚起を確認した旨の確認操作を行ったか否かの信号を受取、この信号に基づいて利用者の確認操作があったか否かを判定する（ステップS72）。利用者の確認操作があったと判定された場合はステップS74に進み、利用者の確認操作がなかったと判定された場合はステップS73に進む。

【0086】

ステップS73では、本実施形態のコミュニケーション支援装置が注意喚起をしていることを利用者に気づいてもらうために、本実施形態のコミュニケーション支援装置の注意喚起を強化する。例えば、注意喚起部18が出力するアラーム音の音量を増大させる、振動発生装置による振動を増幅させる、又は、ライトからの光点滅の光量を増大させる。ステップS74では、利用者が注意喚起に気づいたと見なして注意喚起部18の動作を停止させる。

【0087】

図13は、図12の流れ図で処理された具体例である。図13は、日本語を母語とする利用者が英語圏を旅行中で、図11に示したコミュニケーション支援装置を例えればポケットに入れたまま、航空機の乗り物に乗っている状況を例として想定する。

【0088】

時刻t20に、“Fasten your seat belt for your safety.”（原言語（英語

) 入力2) という英語による音声アナウンスが機内でアナウンスされた際に、本実施形態のコミュニケーション支援装置は、この音声入力を自動的に検出し、音声認識処理、原言語解析処理、及び重要性判定処理を行う。原言語（英語）入力2の内部表現の中に、図3に示したように重要キーワード記憶部152の格納アドレスp8に記憶されている重要キーワード“safety”が含まれているため、格納アドレスp8のエントリのスコア欄の値s8が重要性判定スコアとして得られる。ここではこの重要性判定スコアs8は予め定めた閾値Tを超えていたとする。この場合、この原言語（英語）入力2は重要性の高い入力であると判定され、「高負荷高精度」設定での翻訳処理が行われる。この時、ディスプレイ等に「高精度処理中」のメッセージが表示され、利用者は高負荷高精度モードで翻訳処理が行われていることを認識することができる。

【0089】

高負荷高精度モードが設定されたと同時に、制御部16が注意喚起部18に動作を開始するように指示する。この指示によって注意喚起部18が、利用者に例えば振動刺激を与える。この刺激によって、仮に利用者が本実施形態のコミュニケーション支援装置又は外国語によるアナウンスに注意を払っていなくても、重要な情報については、本実施形態のコミュニケーション支援装置が自動的に検知して、利用者に注意を促すことで、重要な情報を聞き漏らしたりする恐れが少なくなると期待できる。アナウンスは突発的に行われることが多いので、このように利用者に注意を促すことは重要である。

【0090】

利用者がこの振動刺激に気が付き、ポケットの中から本実施形態のコミュニケーション支援装置を取り出し、確認入力としてのボタン操作などを行うことで、注意喚起のための振動が停止する。その後、時刻t2bに高負荷高精度モードで実施した翻訳処理が終了し、【高精度処理結果】として例えば対象言語（日本語）出力3＝“危険ですので安全ベルトを締めてください”という適切で高品質の翻訳結果が利用者に提示される。

【0091】

またオプショナルな事項として、利用者が翻訳結果を早く知りたい等の理由で

翻訳モードを低負荷高速モードに変更したい場合は、利用者は「キャンセル」ボタンをクリックする。図13の例では、時刻 β に利用者は「キャンセル」ボタンをクリックする。「キャンセル」ボタンをクリックすると同時に翻訳モードが高負荷高精度モードから低負荷高速モードへ変更され、低負荷高速モードで翻訳処理が開始される。その後、時刻 $\beta + t_2 a$ に、【簡易処理結果】として、例えば、対象言語（日本語）出力4 = “あなたの無難とベルトを繋ぎなさい”という翻訳結果が得られる。この場合の翻訳結果は誤訳である。また、高負荷高精度モードで翻訳処理を実行することができるボタン等が設定されてもよい。例えば、出力された日本語が奇妙で利用者が誤訳であるのではないかと訝る場合は、この高負荷高精度モードボタンをクリックすることによって適切な翻訳結果を得ることができると期待することができる。

【0092】

さらにオプショナルな事項として、後に図17以降で説明する外部のサーバ装置に接続し、この接続したサーバ装置でより高精度な翻訳処理を実行してもよい。

【0093】

本実施形態のコミュニケーション支援装置によれば、重要な内容を含む入力に対しては、高精度の翻訳処理が自動的に選択され、利用者に注意を促すことにより、重要な内容を聞き漏らすことがなくなると期待することができる。

【0094】

（第3の実施形態）

図14は、本発明の第3の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図である。なお、図1のブロック図と同様なブロックは同一の符号を付して説明を省略する。

【0095】

本実施形態のコミュニケーション支援装置は、図1に示したブロックに加え、韻律分析部20及び生体センサー部21を備えている。韻律分析部20は、制御部16からの制御に応じて、本実施形態のコミュニケーション支援装置に入力された音声を分析する。韻律分析部20は、例えば、イントネーション、ピッチ、

パワー、ポーズ位置、ポーズ長、アクセント位置、発声継続時間、発声間隔、及び発声速度のうちの少なくとも1つの韻律的特徴の値や変化を捕らえて、韻律の上で顕著な変化を検出した際に、その発生時刻に関する情報とともに、プロミネント情報 (prominent information) として、重要性判定部15に出力する。重要性判定部15は、このプロミネント情報を参照して、入力された音声に強調発声、又は緊張した発声などが含まれている場合は、重要性が高い入力であると判定する。

【0096】

生体センサー部21は、本実施形態のコミュニケーション支援装置を利用する利用者の生体情報を検出する。生体情報は、例えば、呼吸速度、呼吸の深さ、脈拍速度、血圧、血糖値、体温、皮膚電位、及び、発汗量のような生体的なパラメータからなる。これらの生体的なパラメータの値やその値の変化をモニターしその顕著な変化を検出した際に、その発生時刻に関する情報とともに、バイオメトリクス情報 (biometrics information) として、重要性判定部15に出力する。重要性判定部15は、このバイオメトリクス情報を参照して、利用者が緊張していると推測される時点での原言語入力は、重要性が高い入力であると判定する。

【0097】

生体センサー部21は、コミュニケーション支援装置を所持している、母語が第2の言語である利用者が母語が第1の言語である人に言葉を伝える場合に動作する。すなわち、本実施形態の場合は、日本語を母語とする利用者が英語を母語とする人に言葉を伝える場合に生体センサー部21は動作する。一方、韻律分析部20は、生体センサー部21とは異なり、双方向の翻訳で動作する。すなわち、コミュニケーション支援装置を所持している、母語が第2の言語である利用者が母語が第1の言語である人に言葉を伝えようとする場合と、母語が第1の言語である人が母語が第2の言語である利用者に言葉を伝えようとする双方の場合に韻律分析部20は動作する。

【0098】

図15(A)は、図14の韻律分析部20の処理手順を示す流れ図である。図15(A)に示した流れ図は、図5のステップS2から図5のステップS5を新

たなステップに変更したものである。この流れ図の各ステップは、制御部16が図14の各部に指示を出力することによって実行される。

【0099】

ステップS1で原言語入力があると判断された場合は、原言語入力が韻律分析部20に入力され、原言語入力の音声を分析する（ステップS21）。韻律分析部20は、例えばイントネーション、ピッチ、パワー、ポーズ位置、ポーズ長、アクセント位置、発声継続時間、発声間隔、及び発声速度のうちの少なくとも1つの韻律的特徴の値や変化を検出する。ここでは、発声速度を韻律的特徴値（重要性判定スコア）S3とする。この場合、韻律分析部20は言語入力の音声を入力して発声速度S3を測定する（ステップS21）。

【0100】

次に、重要性判定部15でステップS21で測定された発声速度S3に対応する予め定めた閾値T3をメモリから抽出する（ステップS41）。ステップS21で測定された発声速度S3がステップS41で抽出された予め定めた閾値T3よりも大きいか否かを判定する（ステップS53）。発声速度S3が閾値T3よりも大きいと判定された場合はステップS7に進み、発声速度S3が閾値T3よりも大きくないと判定された場合はステップS6に進む。ここで、閾値T3は、重要性判定スコアS3の数値と設定される翻訳モードが適切に対応するように予め調整される。

【0101】

図15（B）は、図14の生体センサー部21の処理手順を示す流れ図である。図15（B）に示した流れ図は、図5のステップS2から図5のステップS5を新たなステップに変更したものである。この流れ図の各ステップは、制御部16が図14の各部に指示を出力することによって実行される。

【0102】

ステップS1で利用者による原言語入力があると判断された場合は、生体センサー部21が利用者の生体情報をモニターし、例えば、呼吸速度、呼吸の深さ、脈拍速度、血圧、血糖値、体温、皮膚電位、及び、発汗量のうちの少なくとも1つの生体的なパラメータやそのパラメータの変化を検出する。ここでは、脈拍速

度を生体的パラメータ S_4 とする。この場合、生体センサー部 21 は原言語入力があった時に利用者の脈拍速度 S_4 を測定する（ステップ S 22）。このように利用者の生体情報を測定するのは、第 2 の言語を母語とする利用者が第 1 の言語を母語とする他者に言葉を話しかける場合である。利用者が利用者の声等によって原言語入力をする場合は、例えば、原言語を入力している間にあるボタンを利用者が押すことによって原言語入力が利用者によるものであることが特定されるようになっており、これによって、ステップ S 1 での原言語入力が、利用者が他者に伝えるために入力であるか、他者から利用者への入力であるかが特定される。

【0103】

次に、重要性判定部 15 でステップ S 22 で測定された脈拍速度 S_4 に対応する予め定めた閾値 T_4 をメモリから抽出する（ステップ S 42）。ステップ S 22 で測定された脈拍速度 S_4 がステップ S 42 で抽出された予め定めた閾値 T_4 よりも大きいか否かを判定する（ステップ S 54）。脈拍速度 S_4 が閾値 T_4 よりも大きいと判定された場合はステップ S 7 に進み、脈拍速度 S_4 が閾値 T_4 よりも大きくないと判定された場合はステップ S 6 に進む。ここで、閾値 T_4 は、重要性判定スコア S_4 の数値と設定される翻訳モードが適切に対応するように予め調整される。

【0104】

以上の図 15 (A) 及び図 15 (B) を参照して説明したように、韻律分析処理及び生体情報処理のいずれかのみで重要性判定処理を行ってもよいが、これら 2 つの処理を参照して重要性判定処理を行ってもよい。さらに、図 5、図 9、及び図 10 に示したように重要キーワード及び類似キーワードも参照して最終的な重要性判定処理を行ってもよい。具体的には、例えば、重要キーワードによる重要性判定処理、韻律分析による重要性判定処理、及び生体情報による重要性判定処理のいずれか 2 つの場合において閾値を超えない限り翻訳モードを高負荷高精度モードに設定しないとする。このように複数の判定材料により原言語入力的重要性を判定することにより、その判定の信頼度を高めることができる。

【0105】

図16は、図15（A）及び図15（B）の流れ図で処理された具体例である。図16は、日本語を母語とする利用者が英語圏を旅行中で、図14に示したコミュニケーション支援装置を所持して、航空機の乗り物に乗っている状況を例として想定する。

【0106】

時刻t30に、“Fasten your seat belt for your safety.”（原言語（英語）入力3）という英語による音声アナウンスが機内アナウンスされた際に、本実施形態のコミュニケーション支援装置は、この音声入力を自動的に検出し、韻律分析処理及び重要性判定処理を行う。また、韻律分析処理及び他の処理、例えば重要キーワードによる重要性判定処理の両方を参照して、原言語入力の重要性判定を行ってもよい。

【0107】

韻律分析処理で得られた重要性判定スコアが閾値T3を超えていたとする。生体情報処理で得られた重要性判定スコアは利用者が情報を発信する場合のみに利用されるので、この例では生体情報処理で得られた重要性判定スコアは利用されない。この場合、この原言語（英語）入力3は重要性の高い入力であると判定され、「高負荷高精度」設定での翻訳処理が行われる。このとき、ディスプレイ等に「高精度処理中」のメッセージが表示され、利用者は高負荷高精度モードで翻訳処理が行われていることを認識することができる。後の動作は、図13に示した事項と同様である。

【0108】

（第4の実施形態）

図17は、本発明の第4の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図及びサーバ装置のブロック図である。なお、図1のブロック図と同様なブロックは同一の符号を付して説明を省略する。

【0109】

本実施形態のコミュニケーション支援装置は、図1に示したブロックに加え、通信部22を備えている。本実施形態のコミュニケーション支援装置はクライアント装置1として機能しうる。通信部22は外部のサーバ装置4との間で情報を

送受信する。通信部22は通信路31を介してサーバ装置4との間で通信を行う。通信部22は、制御部16が言語翻訳部13の高負荷高精度モードよりもさらに高精度な翻訳が必要であると判定した場合にサーバ装置4に原言語入力を送信する。通信部22は、サーバ装置4が送信した原言語入力を翻訳した翻訳文を受信して制御部16に出力する。通信部22は、例えば無線LAN（Local Area Network）装置や、有線LAN装置によって実現されるネットワーク通信手段であり、クライアント装置1からの要求に応じて、サーバ装置上で処理されるサービスを遠隔利用することができる。

【0110】

サーバ装置4は、言語翻訳部43、制御部46、及び通信部52を備えている。言語翻訳部43は、クライアント装置1の言語翻訳部13よりも翻訳能力に優れていることのみが異なる。すなわち、言語翻訳部43は言語翻訳部13の高負荷高精度モードで翻訳するよりもさらに高精度の翻訳を行うことができる。制御部46は、第1の言語に基づく原言語入力の内部表現を通信部52から入力して、言語翻訳部43に翻訳するように指示をする。通信部52は、クライアント装置1から第1の言語に基づく原言語入力の内部表現を受信し、言語翻訳部43が翻訳した翻訳文をクライアント装置1に送信する。

【0111】

より詳しくは、言語翻訳部43は、第1の言語から第2の言語への翻訳処理を行う。言語翻訳部43は、言語翻訳部13と同様に、通信路31を介して、原言語解析部12から出力される第1の言語に基づく原言語入力の内部表現を入力する。言語翻訳部43は、第1の言語から第2の言語への語彙の変換、あるいは第1の言語の統語構造から、第2の言語の統語構造への変換などを行う。その結果、言語翻訳部43は、第1の言語に基づく原言語入力の内部表現を、構文解析木や意味ネットワークなどによって記述された原言語入力の第2の言語に基づく内部表現に変換する。クライアント装置1に含まれる言語翻訳部13は、小型軽量のクライアント装置1の構成上の制約や処理能力上の制約から、翻訳精度や翻訳速度が限定されることに対して、この言語翻訳部43は、処理能力、処理速度、記憶容量、解析規則数、検証される候補数の制約が無いに等しいため、より高精

度な翻訳が可能である。

【0112】

制御部46は、通信路31とサーバ装置4を介して受信した、クライアント装置1からの第1の言語に基づく内部表現の翻訳処理要求に対して、言語翻訳部43を制御して、第1の言語から第2の言語への翻訳処理を行わせる。そして、制御部46は翻訳結果である第2の言語に基づく内部表現を言語翻訳部43から入力し通信部52に出力する。

【0113】

通信部52は、例えば無線LAN機器や、有線LAN装置によって実現されるネットワーク通信手段であり、通信路31を通じてクライアント装置1との間の通信を実現して、クライアント装置1からの要求に応じて、サーバ装置4上で処理されるサービスを提供する。

【0114】

以上のクライアント装置1とサーバ装置4から、最小構成のコミュニケーション支援システムが実現される。このコミュニケーション支援システムにより、利用者が小型軽量なクライアント装置1を携帯し、例えばサービスセンターに設置されたサーバ装置4との間で、有線ネットワークと無線ネットワークを併用した通信路を通じたネットワーク通信を行い、クライアント装置1がサーバ装置4からサービス提供を受けることができる。

【0115】

また、通信路31は、例えば無線通信装置間の通信を実現する媒体である伝送波とその伝送路である空間、有線通信を実現する媒体である電線ケーブル、光ケーブル、ルーター、リピーター、無線アクセスポイントといった中継装置、分配装置、交換装置、接続装置なども含む。通信路31は、通信部22と後述のサーバ装置4の通信部52を介したクライアント装置1とサーバ装置4との間の遠隔ネットワーク通信を実現する。

【0116】

以上に説明した、クライアント装置、及び通信路、及びサーバ装置によって、重要性が高いと判定された入力に関しては、通信路を介したサーバ装置の遠隔ネ

ットワーク利用によって、高品質な翻訳がなされ、重要性が高くないと判定された入力に関しては、従来どおりクライアント装置内の翻訳処理がなされる。

【0117】

図18は、図17のコミュニケーション支援装置（クライアント装置1）を含むコミュニケーション支援システムの処理手順を示す流れ図である。ステップS4までのステップとステップS9からのステップは図5の流れ図と同様である。この流れ図の各ステップは、制御部16又は制御部46が図1の各部に指示を出力することによって実行される。

【0118】

クライアント装置1は、例えば携帯が容易なようにその大きさ及び質量等の制約があるが、サーバ装置4は、携帯が容易である必要等の制約がないため、その規模及び質量等を制限する必要がない。したがって、サーバ装置4は、処理能力、処理速度、記憶容量、解析規則数、及び、検証される候補数等をクライアント装置1に比較して遙かに大きくすることが可能であり、原理的にはその時点の世界で最も高精度な翻訳を実現することも可能である。本実施形態のコミュニケーション支援システムは、重要であると判定された原言語入力をサーバ装置4で翻訳させる。

【0119】

ステップS4で制御部16が計算された重要性判定スコアSが予め定めた閾値Tよりも大きいか否かを判定する（ステップS5）。重要性判定スコアSが閾値Tよりも大きいと判定された場合はステップS75に進み、重要性判定スコアSが閾値Tよりも小さくないと判定された場合はステップS61に進む。

【0120】

ステップS75では、サーバ装置4で第1の言語に基づく内部表現を翻訳させる。すなわち、原言語解析部12から第1の言語に基づく内部表現を通信部22に出力し、通信部22からサーバ装置4へその内部表現を送信する。この後、サーバ装置4の通信部52がその内部表現を受信し、制御部46が言語翻訳部43にその内部表現を出力する。制御部46が言語翻訳部43に、この第1の言語に基づく内部表現を第2の言語に基づく内部表現に翻訳するように指示し、言語翻

訳部43はその翻訳を実行する。

【0121】

ステップS61は、図5のステップS6又はステップS7と、ステップS8とを合わせたものと同様である。すなわち、クライアント装置1で第1の言語に基づく内部表現を第2の言語に基づく内部表現に翻訳する。言語翻訳部13で翻訳する翻訳モードは、高負荷高精度モードと低負荷高速モードのいずれかに予め設定されていてもよいし、どちらかのモードを利用者が選択することができるよう設定されていてもよい。

【0122】

図19は、図18の流れ図で処理された具体例である。図19は、日本語を母語とする利用者が、ネットワークによってサービスセンターに設置されたサーバ装置4の翻訳サービスを利用することができるクライアント装置1を携帯して、英語圏を旅行している状況を想定する。

【0123】

時刻t40に、クライアント装置1が“Keep out or fine 2,500\$.”（原言語（英語）入力4）という英語を入力したとする。クライアント装置1は、原言語（英語）入力4に対し音声認識処理、言語解析処理、及び重要性判定処理を行う。原言語（英語）入力4の内部表現の中に、図3に示した重要キーワード記憶部152の格納アドレスp13に記憶されている重要キーワード“fine”が含まれているため、格納アドレスp13のエントリのスコア欄の値s13が重要性判定スコアとして得られる。ここではこの重要性判定スコアs13は予め定めた閾値Tを超えていたとする。この場合、この原言語（英語）入力4は重要性の高い入力であると判定され、サーバ装置4に送信されそこでクライアント装置1の翻訳よりも高精度な翻訳を実行する言語翻訳部43によって翻訳処理が行われる。このとき、ディスプレイ等に「センター処理中」のメッセージが表示され、利用者はサーバ装置4で翻訳処理が行われていることを認識することができる。

【0124】

サーバ装置4が原言語（英語）入力4を入力し翻訳処理を行い、例えば対象言語（日本語）出力7＝“立ち入り禁止、罰金2,500ドル”という適切で高品

質の翻訳結果を生成する。生成された翻訳結果はネットワークを介してクライアント装置1に送信され、対象言語生成部14及び言語出力部17での処理を経て、時刻t4bに上記の対象言語（日本語）出力7が【センター処理結果】として利用者に提示される。

【0125】

またオプショナルな事項として、利用者が翻訳結果を早く知りたい等の理由で翻訳をクライアント装置1で実行するように変更したい場合は、「センター処理中」と表示されている間に利用者は「キャンセル」ボタンをクリックする。図19の例では、時刻 t_1 に利用者は「キャンセル」ボタンをクリックする。「キャンセル」ボタンをクリックすると同時にサーバ装置4での翻訳が中止され、クライアント装置1で翻訳処理が開始される。その後、時刻 $t_1 + t_{4a}$ に、【クライアント翻訳処理結果】として、例えば、対象言語（日本語）出力8=“外に続くか素晴らしい2,500ドル”という翻訳結果が得られる。この場合の翻訳結果は誤訳である。また、サーバ装置4で翻訳処理を実行することができるボタン等が設定されてもよい。例えば、出力された日本語が奇妙で利用者が誤訳であるのではないかと訝る場合は、このサーバ装置4で翻訳処理の実行を開始するボタンをクリックすることによって適切な翻訳結果を得ることを期待することができる。

【0126】

本実施形態のコミュニケーション支援システムによれば、重要な内容を含む入力に対しては、クライアント装置1よりも高精度の翻訳処理が可能なサーバ装置4が自動的に選択され、非母語による重要な情報を利用者が適切に受け取ることが可能となる。

【0127】

図20は、図17のサーバ装置の変形例を示すブロック図である。

【0128】

サーバ装置40は、図17に示したクライアント装置1と同様なブロックを備えている。サーバ装置40の各ブロックは対応するクライアント装置1の各ブロックと同様な機能を有しているが、その能力がクライアント装置1の各ブロックに比較して著しく優れている。

【0129】

この場合、クライアント装置1は音声を入力した後、音声波形をサーバ装置40に送信する。サーバ装置40が音声波形を入力し、言語認識部41が高精度の言語認識を実行する。その後は、サーバ装置40内で原言語分析、重要性判定、言語翻訳、対象言語生成、言語出力を実行して、サーバ装置40がクライアント装置1に言語出力の音声波形を出力する。一方、この場合クライアント装置1は、音声波形を原言語入力として取得してサーバ装置40に送信することと、サーバ装置40から受信した翻訳済である第2の言語の音声波形を入力して翻訳結果を利用者に提示することのみ行えばよい。

【0130】

このようにサーバ装置40が原言語入力の音声波形の入力から翻訳結果の音声波形の出力までの全てを処理するのではなく、サーバ装置40はその一部の処理を実行するようにしてもよい。図17の例のように、サーバ装置40が翻訳処理のみを実行するように設定してもよい。他にもサーバ装置40が実行しうる処理の一部のみを実行するように設定することもできる。例えば、言語出力部47のみを動作させ、第2の言語で記述される翻訳された原言語入力の音声合成処理をサーバ装置40で高精度に実施してその翻訳結果をクライアント装置1に戻すようにしてもよい。他にもサーバ装置40が実行しうる処理のいくつかを組み合わせて実行するように設定することもできる。例えば、サーバ装置40が原言語入力の音声波形をクライアント装置1から受信して原言語解析部42で形態素解析、構文解析、意味解析処理等を実行して原言語入力の第1の言語に基づく内部表現を生成し、言語翻訳部43で第2の言語に基づく内部表現に翻訳してその翻訳結果をクライアント装置1に戻すようにしてもよい。

【0131】

また、サーバ装置40は、コミュニケーション支援システムが実行しうる処理の一部のみを実行する場合は、この一部の処理を実行する装置部分だけを備えて、それ以外の装置部分は備えないようにしてもよい。例えば、サーバ装置40が原言語表層文字列を入力して、その文字列から原言語入力の第1の言語に基づく内部表現を生成し、その内部表現を第2の言語に基づく内部表現に翻訳する処理

のみを実行する場合は、サーバ装置は、図20に示した原言語解析部42、言語翻訳部43、制御部46、及び通信部52だけを備えておけばよい。

【0132】

その他の例としては、サーバ装置を複数設置しておき、サーバ装置ごとに特徴をもたせてもよい。例えば、各サーバ装置をある所定の言語に特化しておき、翻訳する際の言語に応じてクライアント装置1が接続するサーバ装置が選択することが可能なように設定する。

【0133】

また、クライアント装置1も複数設置することも可能である。その際は、あるサーバ装置に負荷が集中しないように、複数のサーバ装置で処理を分散することが好みしい。

【0134】

また、上述のコミュニケーション支援システムでは、クライアント装置1とサーバ装置40との間で処理を分担して実行していたが、クライアント装置1とサーバ装置40が同様な処理を平行して実行してもよい。その後、利用者が双方の翻訳結果を参照してどちらかの翻訳結果を利用者が選択する。利用者は、翻訳処理の成否や、処理時間や、あるいは翻訳精度の評価スコアなどに従って翻訳結果を取捨選択し、利用者に提示するようにしてもよい。

【0135】

また、上述のコミュニケーション支援システムでは、サーバ装置40が翻訳した翻訳結果をクライアント装置1が必ず受け取ることを前提としている。しかし、例えばクライアント装置1がネットワークを利用する事が不可能な場合、サーバ装置での翻訳処理の結果が予め設定された許容可能な時間内にクライアント装置1で得られない場合、又は、クライアント装置1が翻訳結果をサーバ装置40から受け取ることができない場合は、クライアント装置1で翻訳処理した翻訳結果を利用者に提示するようにする。以上により、常に利用が保証されているとはいえないサーバクライアント方式の上述のコミュニケーション支援システムの問題点は解決することができる。

【0136】

以上に説明した実施形態において、本実施形態のコミュニケーション支援装置が、上述したように重要性が高いと判定された一連の入力した原言語情報、あるいはその原言語の処理結果の履歴をメモリに記憶しておいて、利用者が所定の操作を行うことによりこの原言語情報及び／又はこの原言語の処理結果の履歴をコミュニケーション支援装置上に適宜表示することができるよう設定してもよい。

【0137】

また、重要性の高い原言語情報には、その原言語情報の発信者がその原言語情報を発信する際に予め特定の重要性を示す識別情報であるタグ等を原言語情報に付与して発信するように設定されていてもよい。コミュニケーション支援装置が、付与されているタグ等の識別情報によって原言語情報の重要性を判定し、その重要性に基づいて例えば翻訳処理のモードが決定されてもよい。例えば、重要な情報である地震警報は常に重要性が高度である旨の識別情報が付与されて発信される。他の例としては、様々な言語を母語とする人々が集まる国際空港で、旅行者にとって重要と思われるアナウンスは、重要性が高度である旨の識別情報が付与されて発信される。また、原言語情報がどこから発信されたものかを示す情報も識別情報と同様に付与されていてもよい。

【0138】

また、コミュニケーション支援装置は、予め重要性が高い旨の識別情報を有する原言語入力や、コミュニケーション支援装置で重要性が高いと判定された原言語入力及び／又はその翻訳文を、自動録音したり、自動で文字化するように設定されていてもよい。さらに、コミュニケーション支援装置は、録音された原言語音声及び翻訳文や文字化された原言語音声及び翻訳文に基づく音声を利用者に提示するように設定されていてもよい。

【0139】

以上により、本実施形態のコミュニケーション支援装置は、利用者が非母語を受け取った場合、利用者に適切な対応を促すことができる。

また、本実施形態のコミュニケーション支援装置は、ネットワークを介して超高精度のサーバ装置に接続可能なため、支援装置の高性能化と、支援装置の小型

化、軽量化、低価格化、及び低消費電力化を両立することができる。より高精度な翻訳は、サーバ装置に接続することによってサーバ装置から得る。

さらに、本発明のコミュニケーション支援装置は、サーバ装置に接続しないで原言語入力の重要度に応じて翻訳することができるので、ある言語の文を入力してからその翻訳文を出力するまでの時間を少なくすることができる。

また、ネットワークが不通の場合でも、本実施形態のコミュニケーション支援装置は、ある言語の文を入力してからその翻訳文を出力することが可能である。すなわち、本発明のコミュニケーション支援装置は、ネットワークの通信状態に関わらず、翻訳文を出力することが可能である。

【0140】

また、上述の実施形態の中で示した処理手順に示された指示、及び流れ図の各ステップに示された指示は、ソフトウェアであるプログラムに基づいて実行されることが可能である。汎用の計算機システムが、このプログラムを予め記憶しておき、このプログラムを読み込むことにより、上述した実施形態のコミュニケーション支援装置と同様な動作が実行され、上述した実施形態のコミュニケーション支援装置による効果と同様な効果を得ることも可能である。上述の実施形態で記述された指示は、コンピュータに読み込ませて実行させることのできるプログラムとして、磁気ディスク（フレキシブルディスク、ハードディスクなど）、光ディスク（CD-ROM、CD-R、CD-RW、DVDなど）、半導体メモリ、又はこれに類する記録媒体に記録される。コンピュータは、この記録媒体からプログラムを読み込み、このプログラムに基づいてプログラムに記述されている指示をCPUで実行させれば、上述した実施形態のコミュニケーション支援装置と同様な動作を実現することができる。

【0141】

なお、本発明は上記実施形態そのままに限定されるものではなく、実施段階ではその要旨を逸脱しない範囲で構成要素を変形して具体化できる。また、上記実施形態に開示されている複数の構成要素の適宜な組合せにより、種々の発明を形成できる。例えば、実施形態に示される全構成要素からいくつかの構成要素を削除してもよい。さらに、異なる実施形態にわたる構成要素を適宜組み合わせても

よい。

【0142】

【発明の効果】

本発明のコミュニケーション支援装置、支援方法、及び支援プログラムは、原言語情報の重要度や緊急度に応じて翻訳精度を変えて翻訳することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の第1の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図。

【図2】 図1の重要性判定部のブロック図。

【図3】 図2の重要キーワード記憶部に記憶されている重要キーワードテーブルの具体例を示す図。

【図4】 図2の第1の言語に基づく内部表現の具体例。

【図5】 図1のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図。

【図6】 図5の流れ図で処理された具体例。

【図7】 図1の重要性判定部の別のブロック図。

【図8】 図7の類似キーワード記憶部に格納されている類似キーワードテーブルを示す図。

【図9】 図7の重要性判定部を備えた図1のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図。

【図10】 図9の処理手順の変形例を示す流れ図。

【図11】 本発明の第2の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図。

【図12】 図11のコミュニケーション支援装置の処理手順を示す流れ図。

◦

【図13】 図12の流れ図で処理された具体例。

【図14】 本発明の第3の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図。

【図15】

(A) 図14の韻律分析部の処理手順を示す流れ図。

(B) 図14の生体センサー部の処理手順を示す流れ図。

【図16】 図15（A）及び図15（B）の流れ図で処理された具体例。

【図17】 本発明の第4の実施形態に係るコミュニケーション支援装置のブロック図及びサーバ装置のブロック図。

【図18】 図17のコミュニケーション支援装置を含むコミュニケーション支援システムの処理手順を示す流れ図。

【図19】 図18の流れ図で処理された具体例。

【図20】 図17のサーバ装置の変形例を示すブロック図。

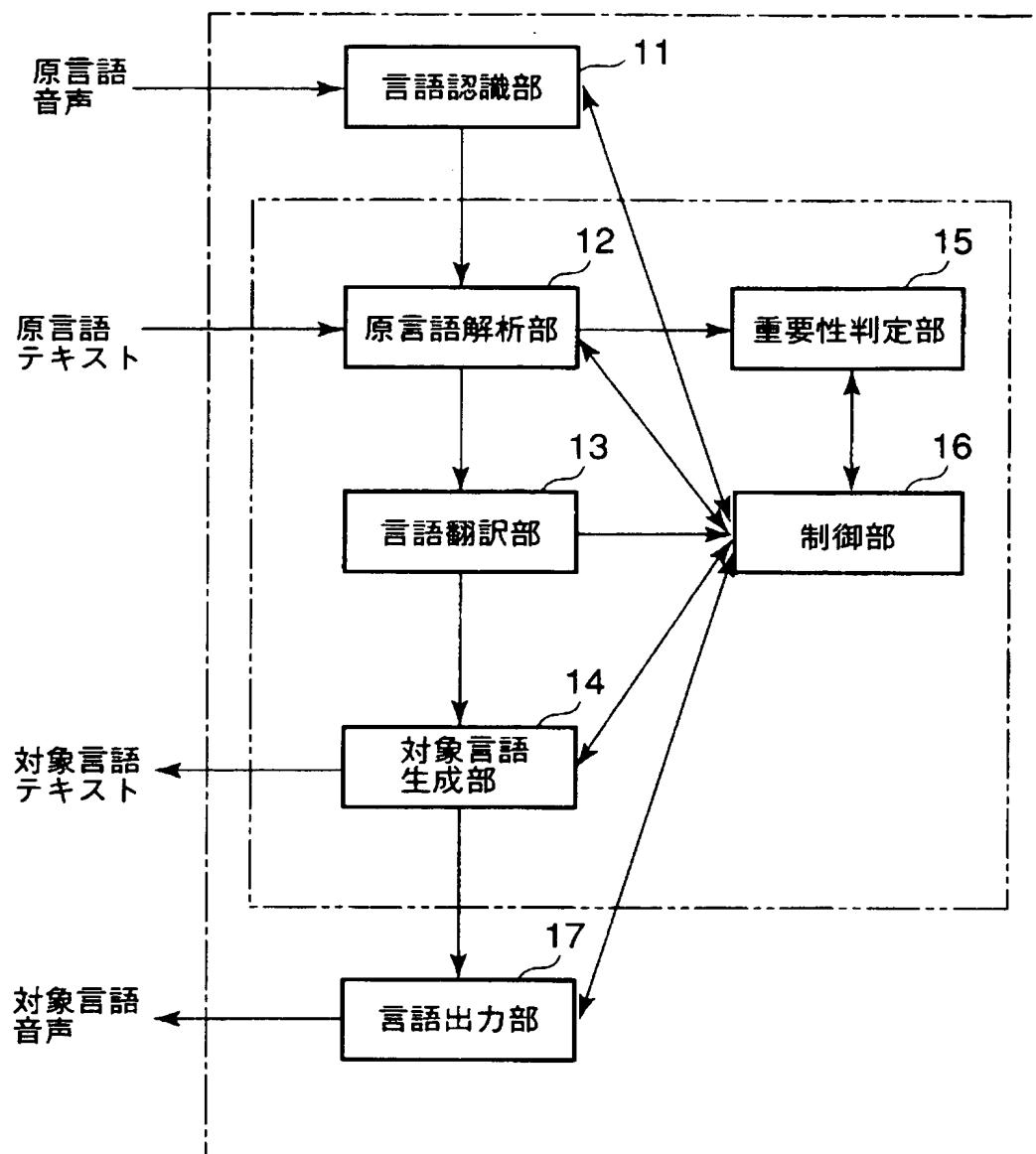
【符号の説明】

1 … クライアント装置、 4 … サーバ装置、 11 … 言語認識部、 12 … 原言語
解析部、 13 … 言語翻訳部、 14 … 対象言語生成部、 15 … 重要性判定部、
16 … 制御部、 17 … 言語出力部、 18 … 注意喚起部、 19 … 確認操作部、
20 … 韻律分析部、 21 … 生体センサー部、 22 … 通信部、 31 … 通信路、
40 … サーバ装置、 41 … 言語認識部、 42 … 原言語解析部、 43 … 言語翻
訳部、 46 … 制御部、 47 … 言語出力部、 52 … 通信部、 151 … 照合部、
152 … 重要キーワード記憶部、 153 … 類似判定部、 154 … 類似キーワ
ード記憶部

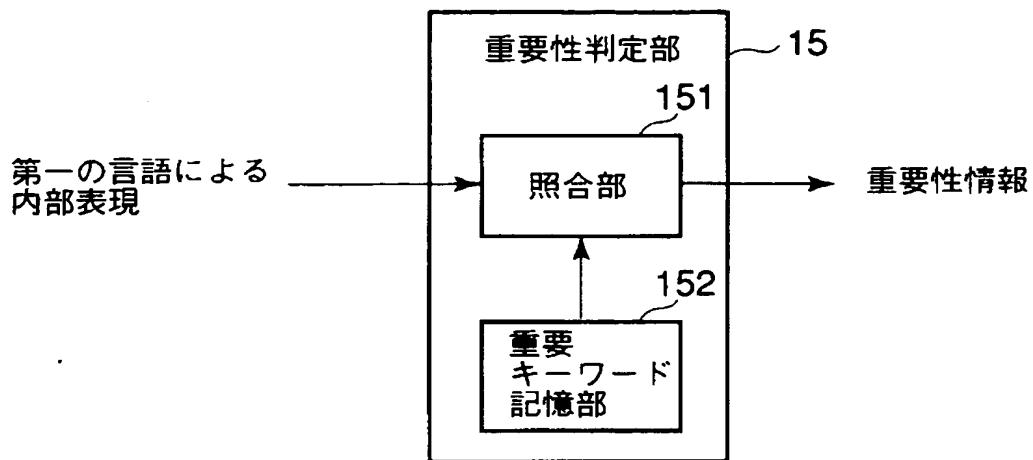
【書類名】

図面

【図 1】



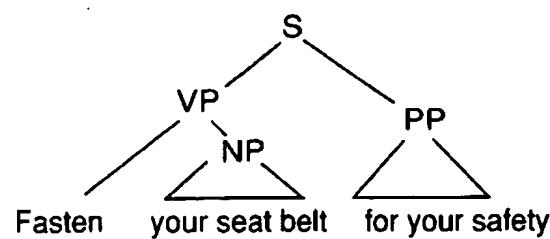
【図 2】



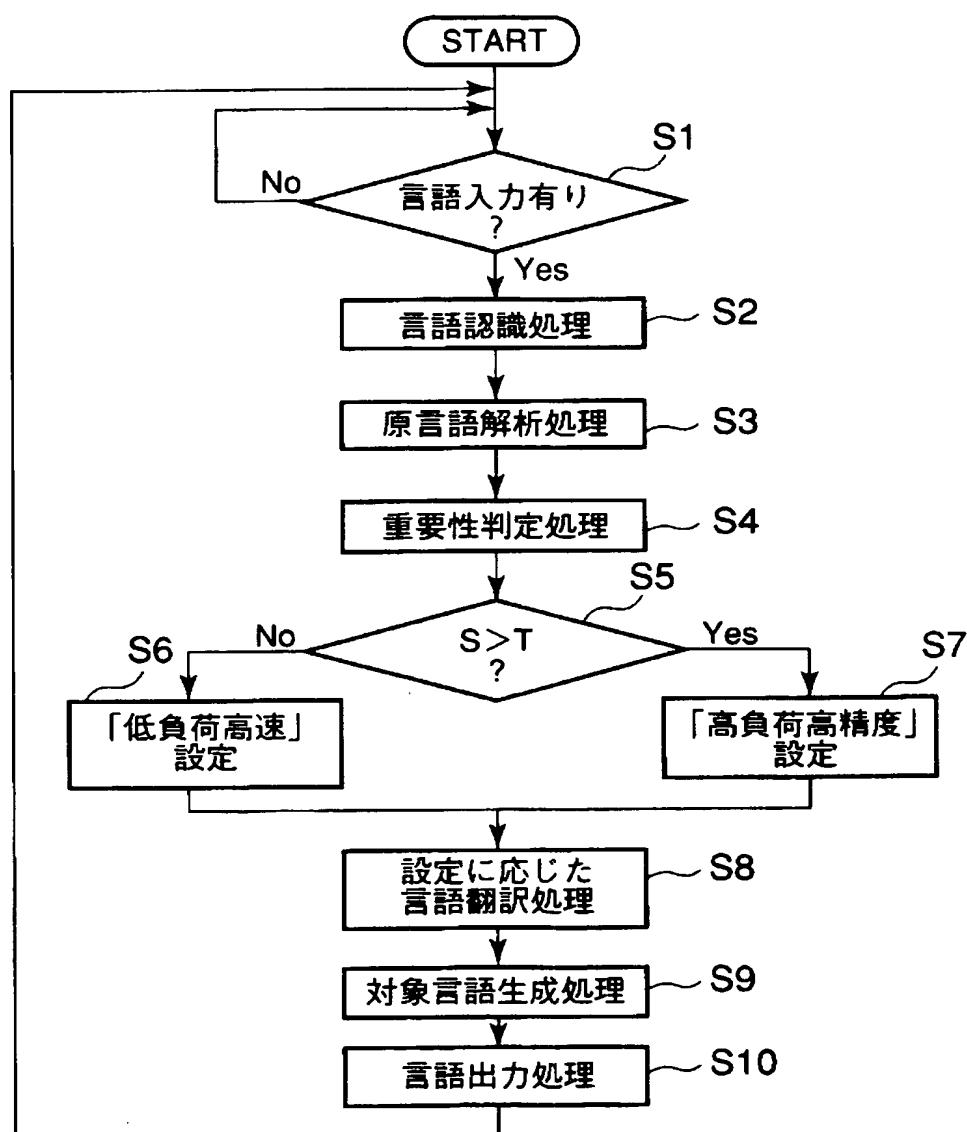
【図 3】

| 格納アドレス | 重要キーワード | スコア |
|--------|--------------|-----|
| ⋮ | ⋮ | ⋮ |
| p1 | risk | s1 |
| p2 | emergency | s2 |
| p3 | fire | s3 |
| p4 | watch out | s4 |
| p5 | danger | s5 |
| p6 | caution | s6 |
| p7 | freeze | s7 |
| p8 | safety | s8 |
| p9 | hazard | s9 |
| p10 | baker flying | s10 |
| p11 | legal | s11 |
| p12 | illegal | s12 |
| p13 | fine | s13 |
| p14 | provisional | s14 |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ |

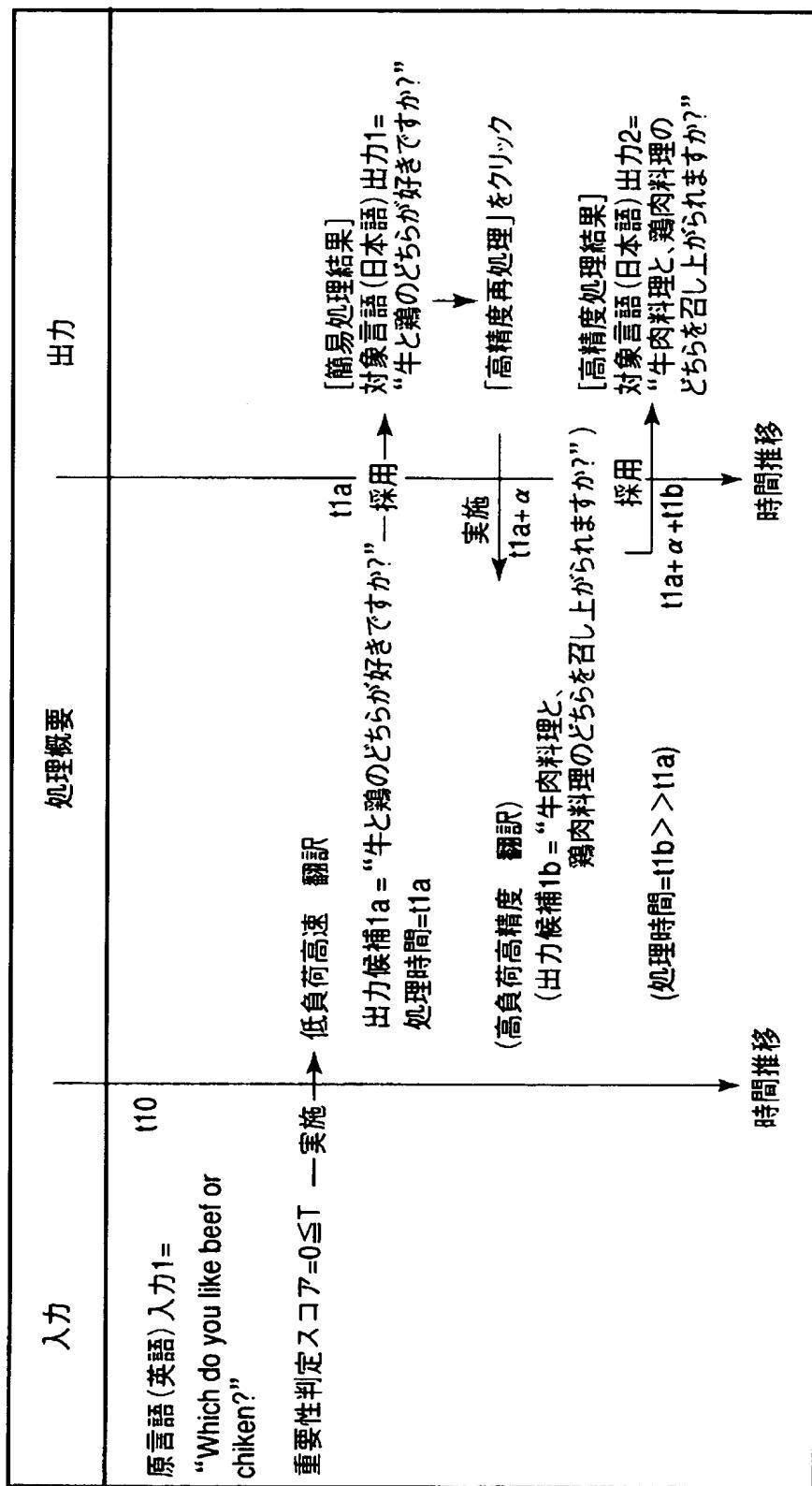
【図 4】



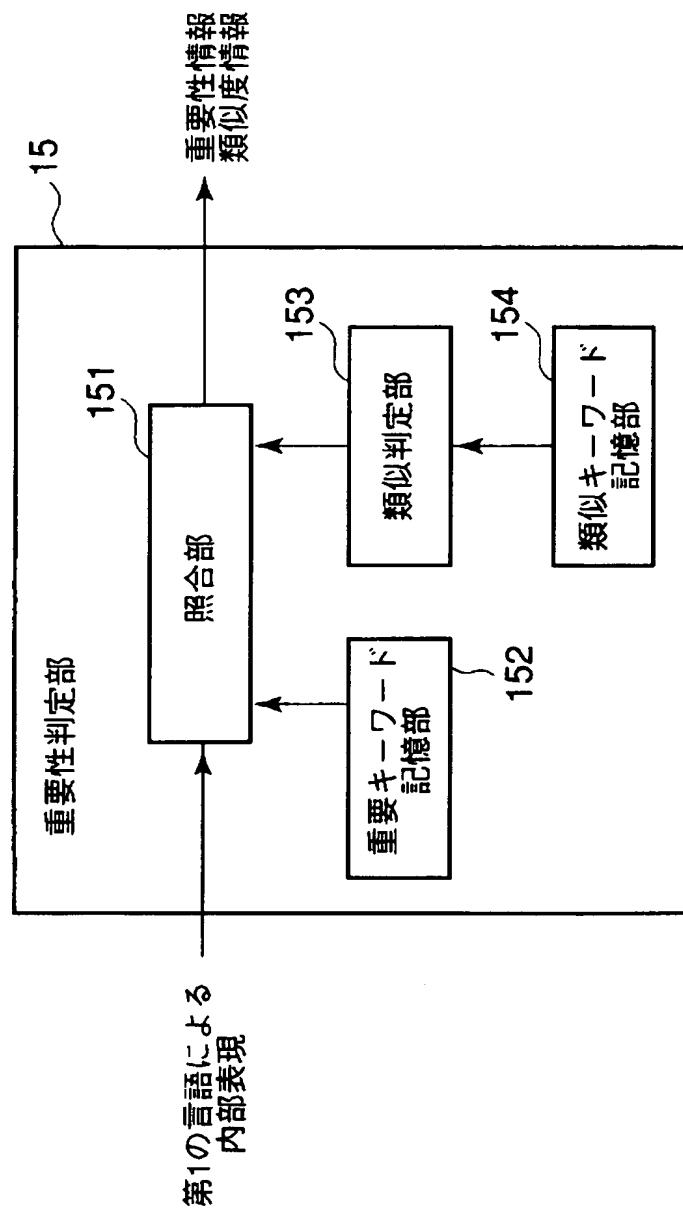
【図 5】



【図 6】



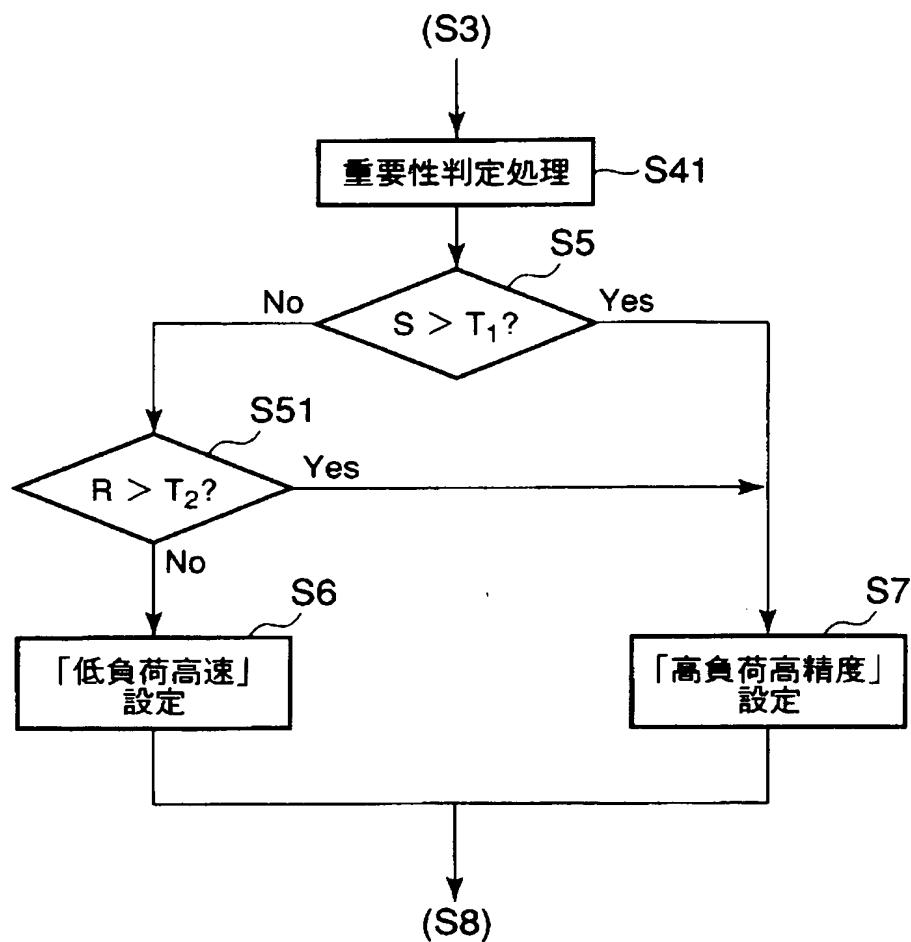
【図 7】



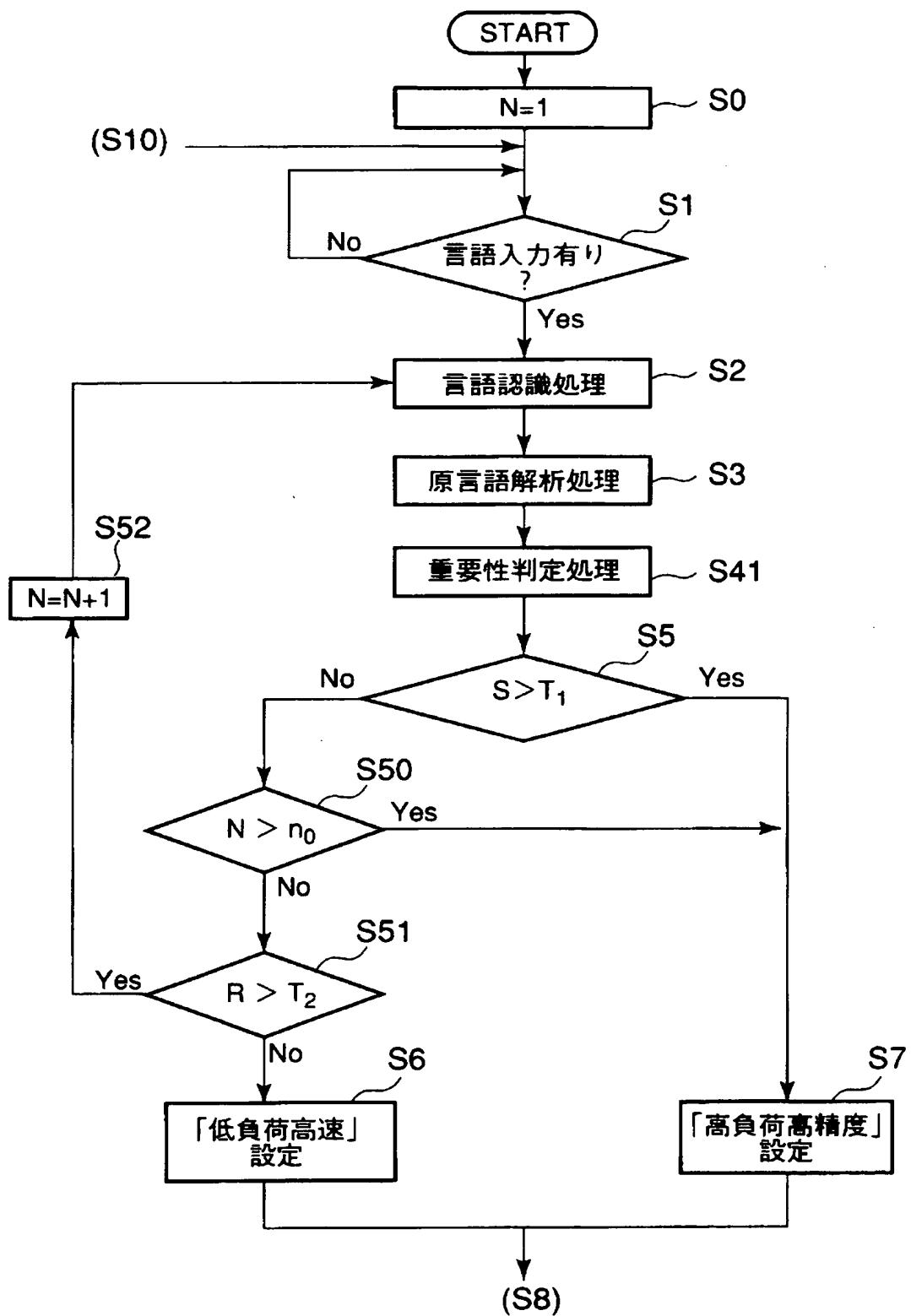
【図8】

| 格納アドレス | 重要キーワード | 類似キーワード | 類似度 |
|--------|--------------|---------------|-----|
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ |
| q1 | dangerous | tender | 0.8 |
| q2 | dangerous | dangerous | 0.7 |
| q3 | risk | danger | 0.9 |
| q4 | emergency | casualty | 0.9 |
| q5 | fire | burning | 0.9 |
| q6 | caution | warning | 0.8 |
| q7 | hazard | risk | 0.7 |
| q8 | baker flying | baker frying | 0.6 |
| q9 | baker flying | no admittance | 0.8 |
| q10 | illegal | irregal | 0.7 |
| q11 | fine | penalty | 0.5 |
| ⋮ | ⋮ | ⋮ | ⋮ |

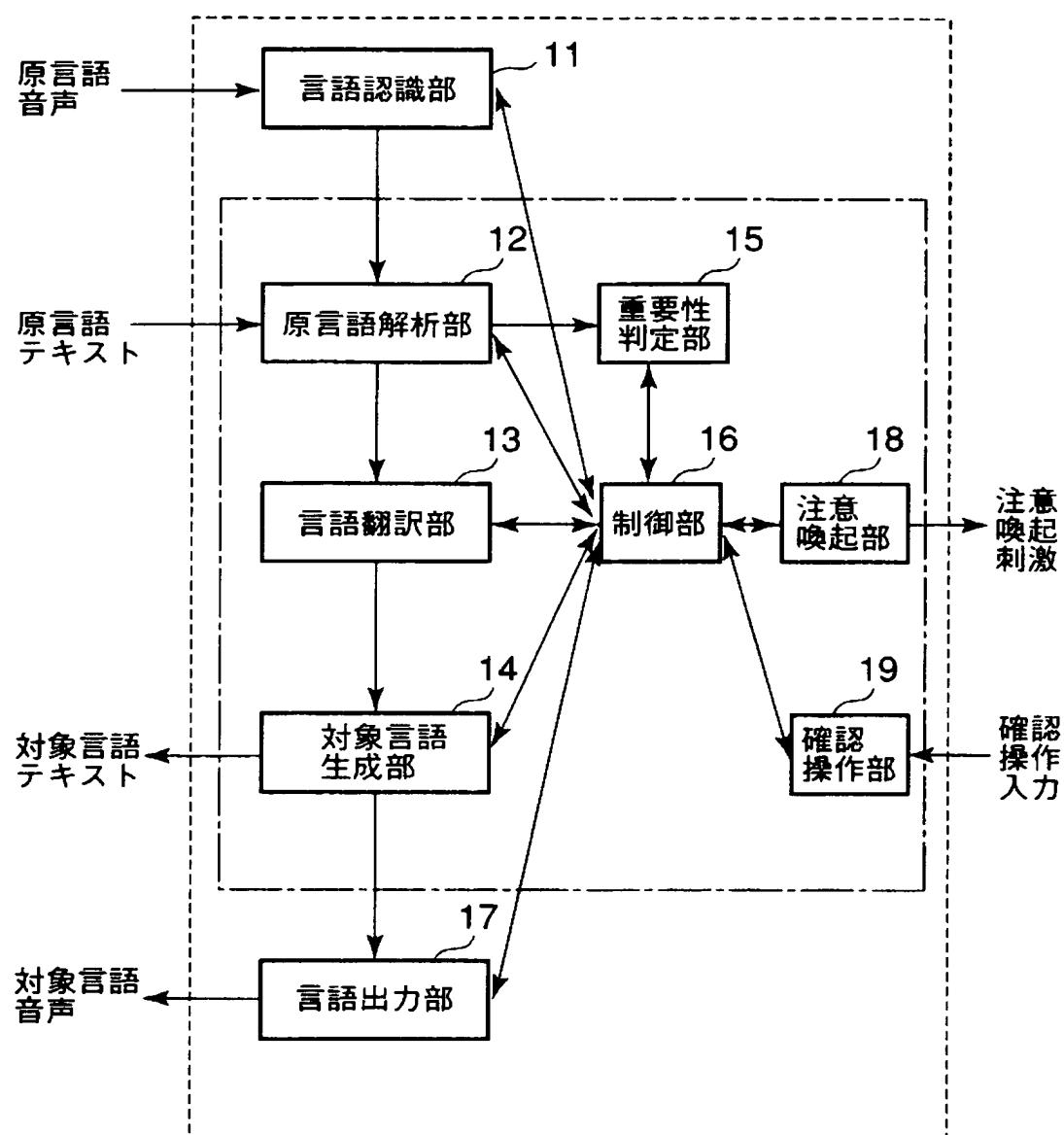
【図9】



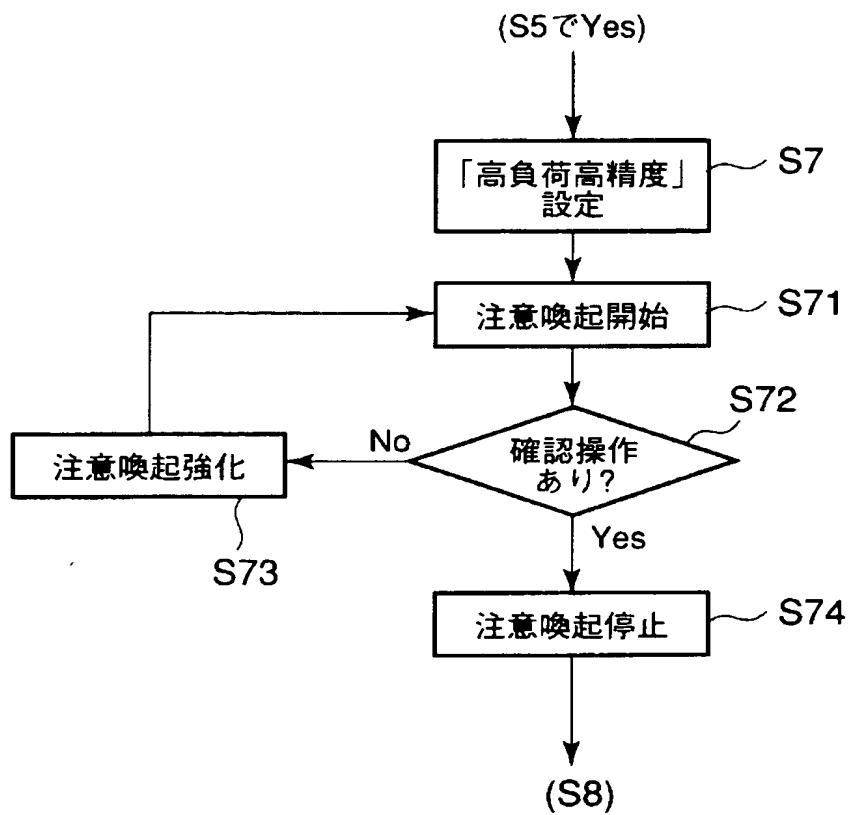
【図10】



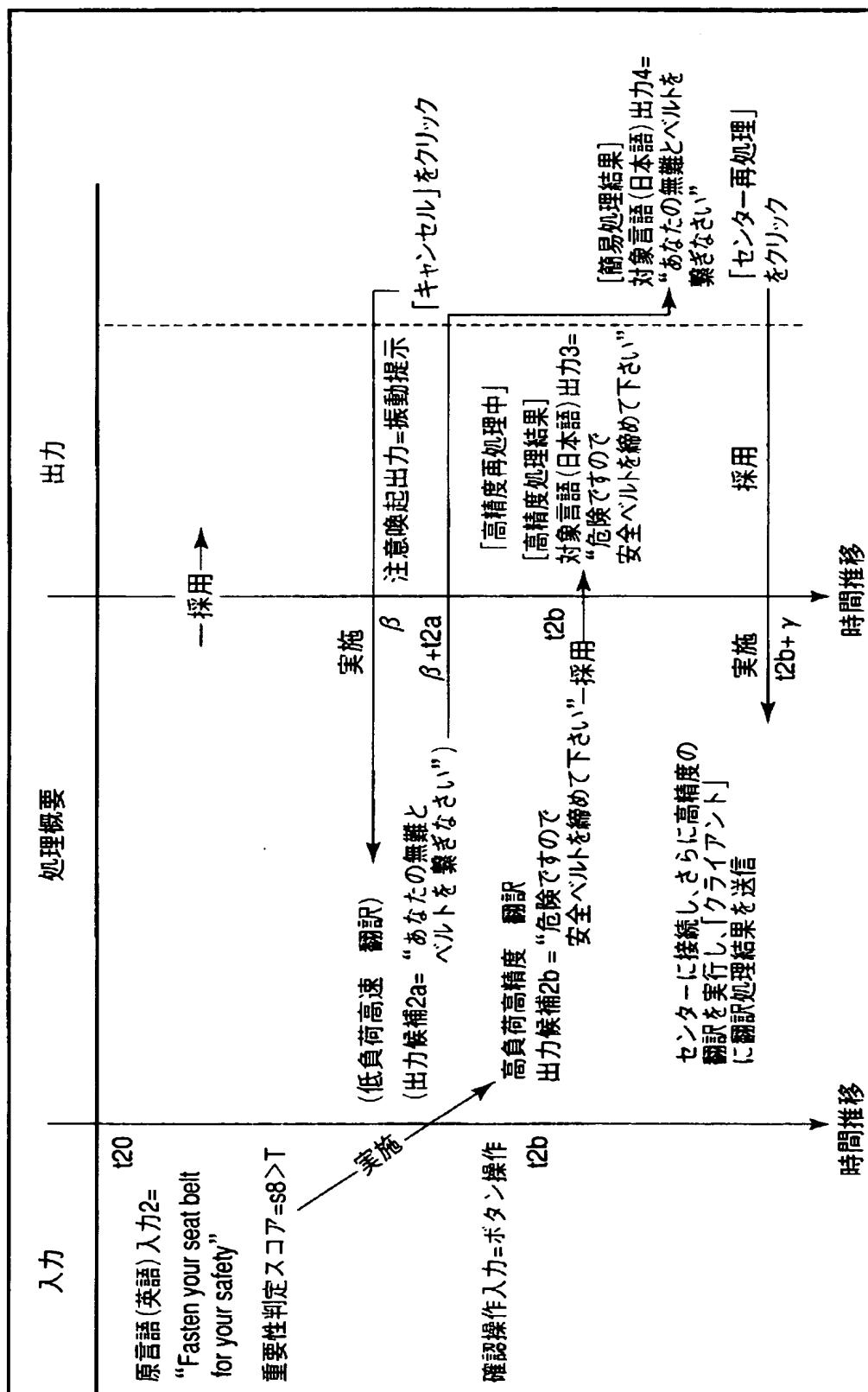
【図 11】



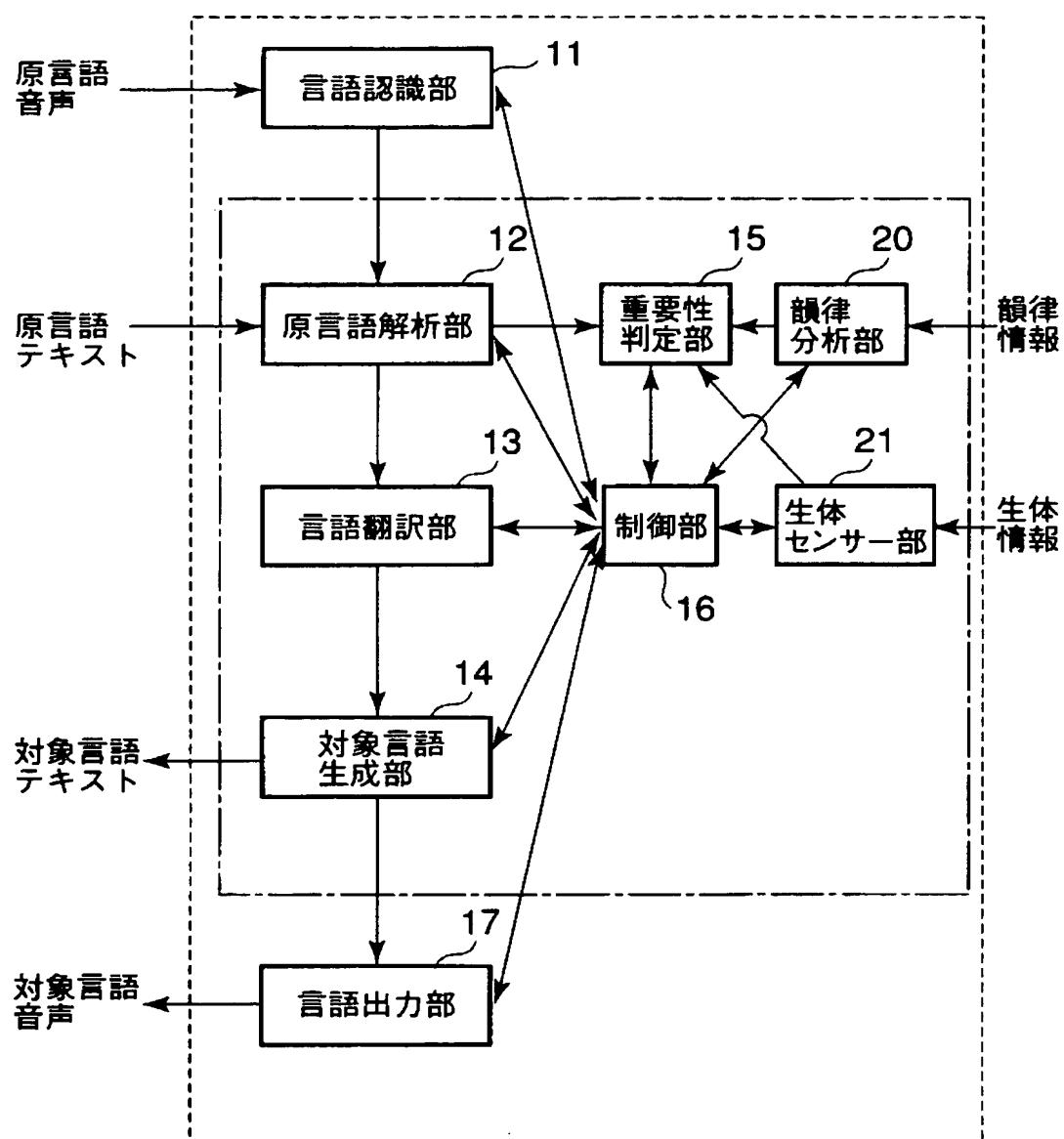
【図12】



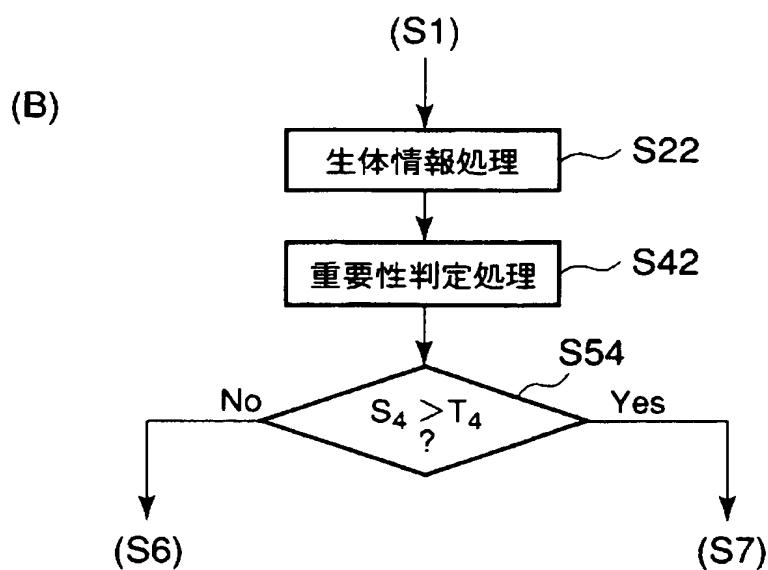
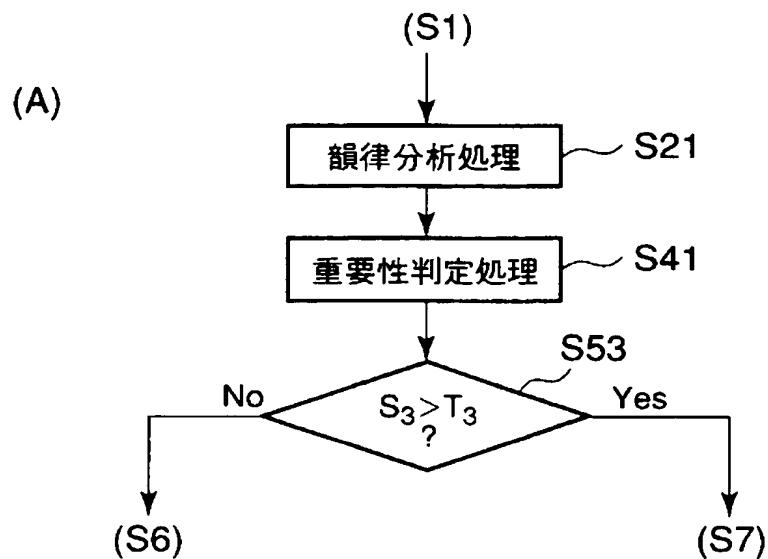
【図 13】



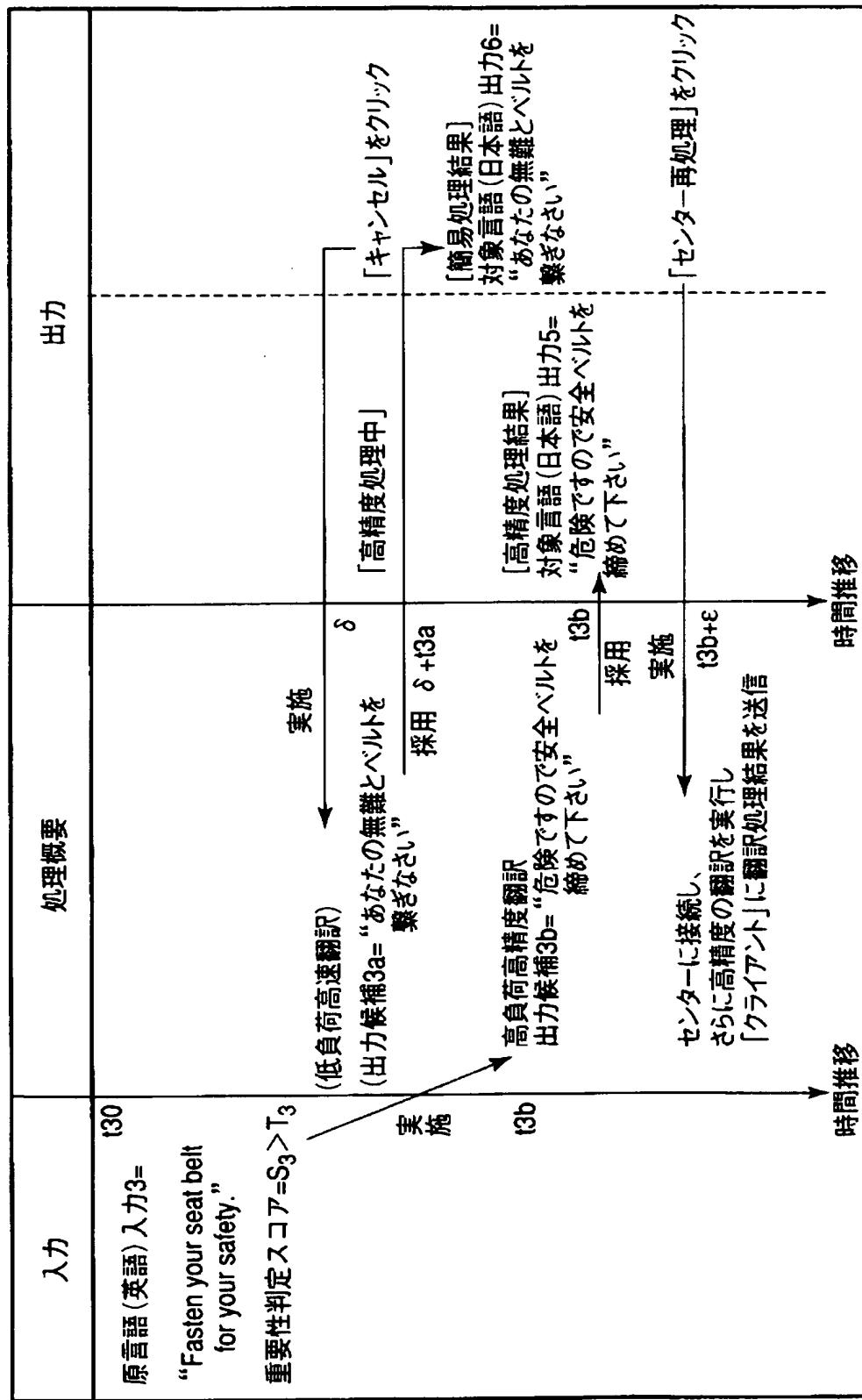
【図14】



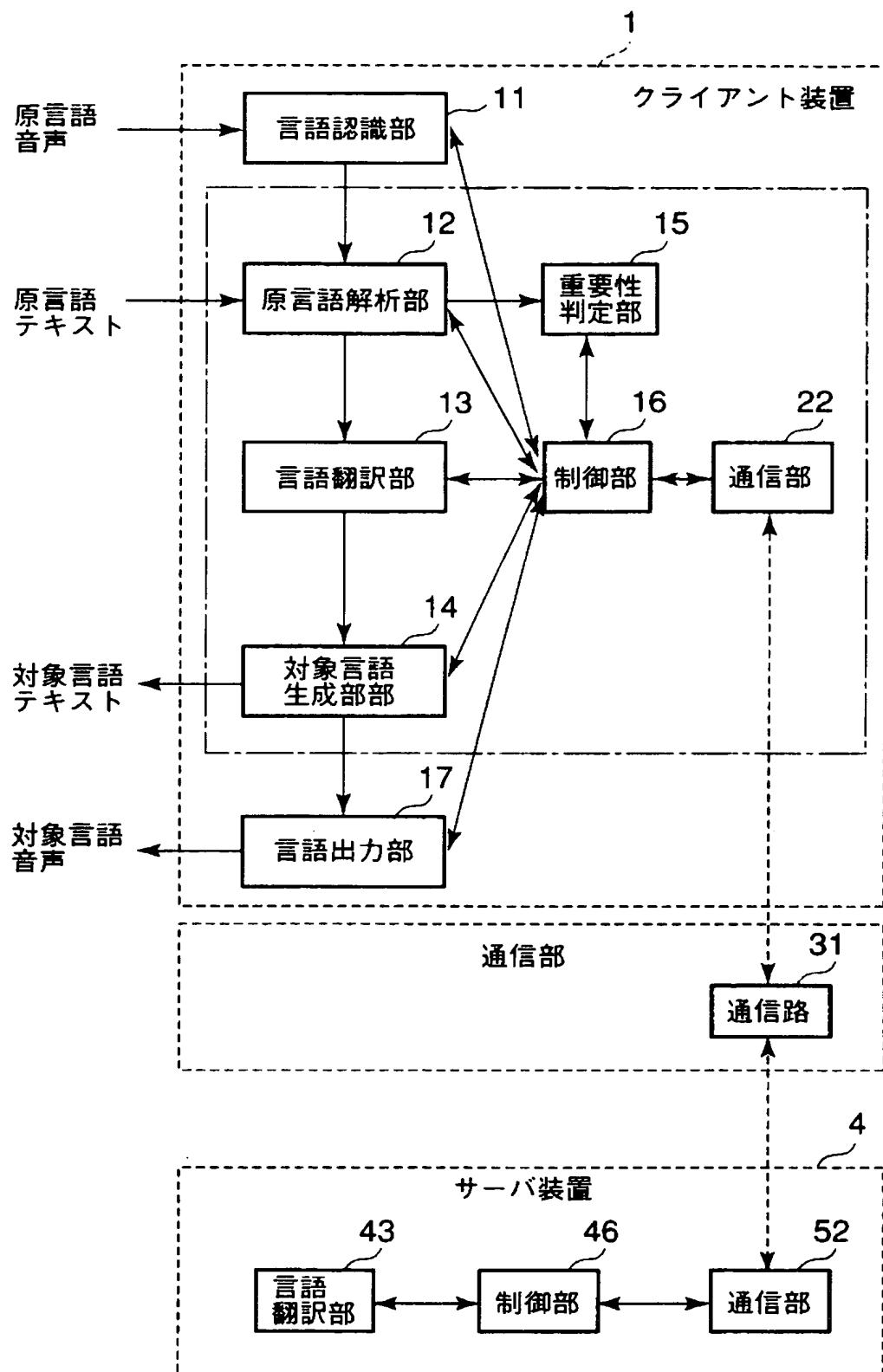
【図15】



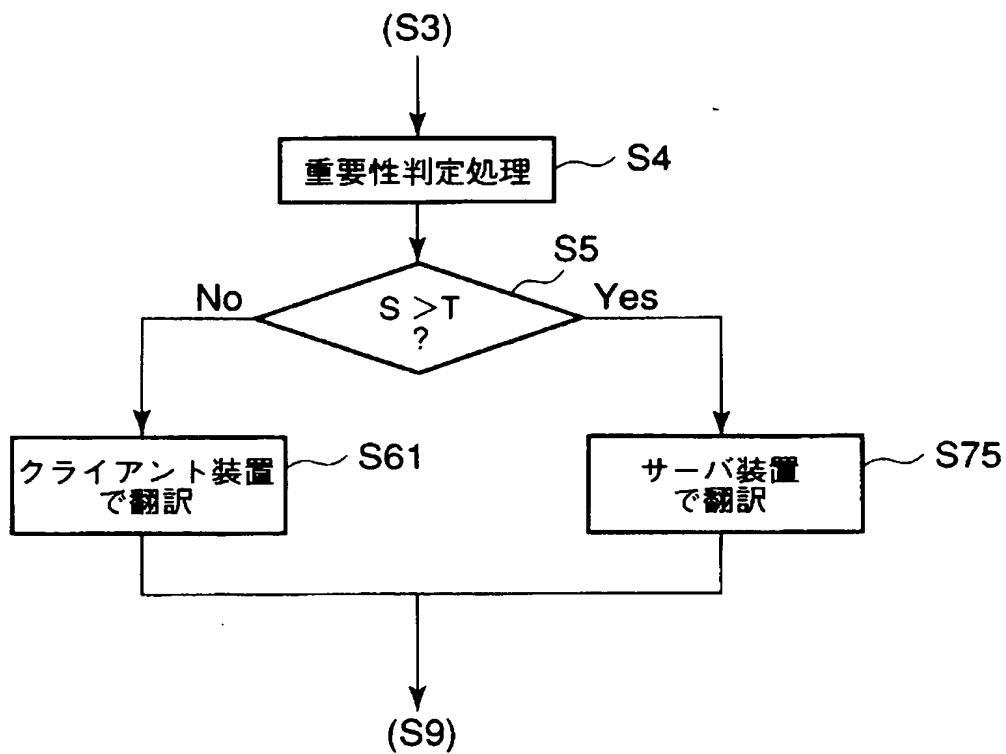
【図 16】



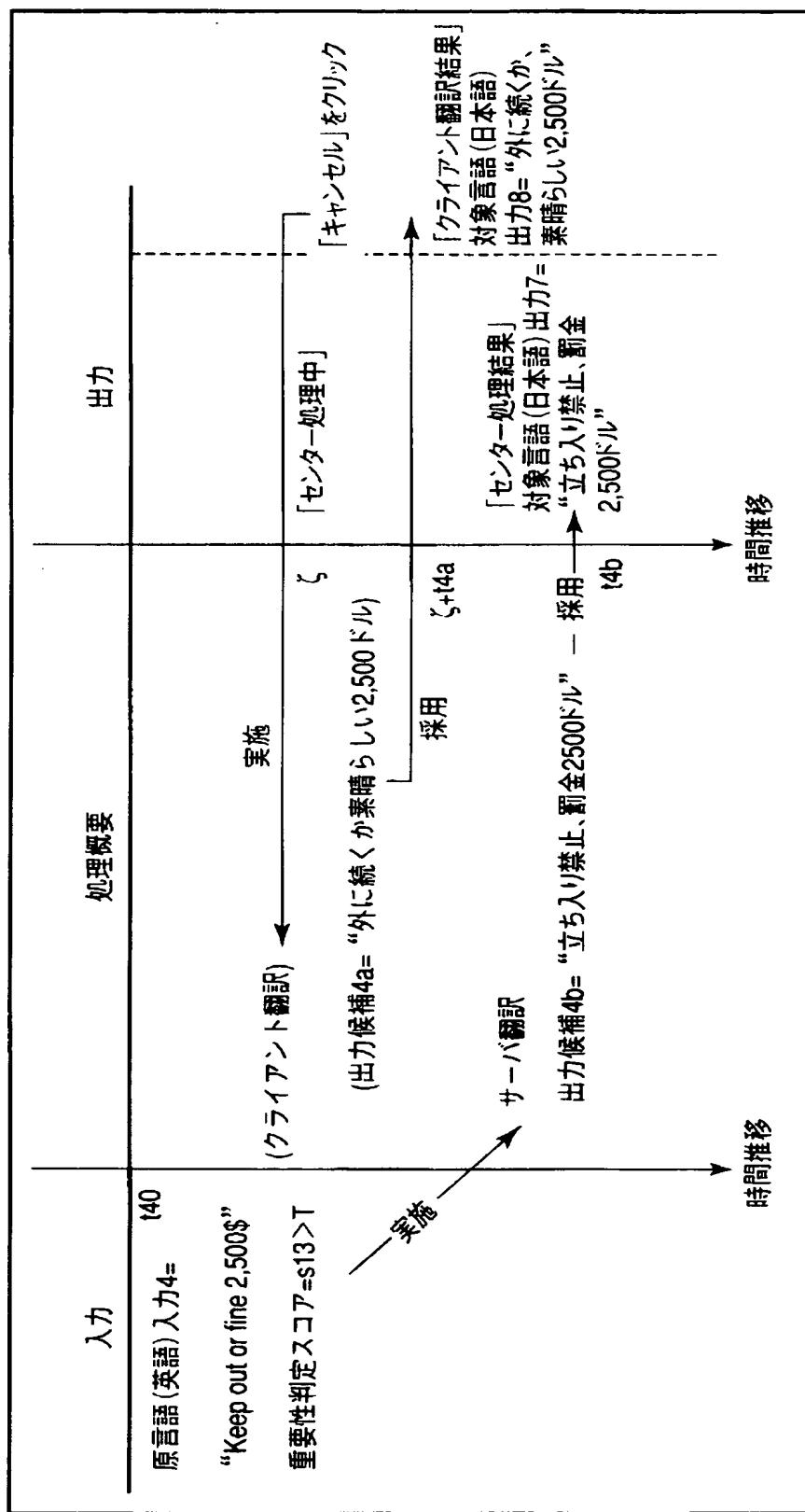
【図17】



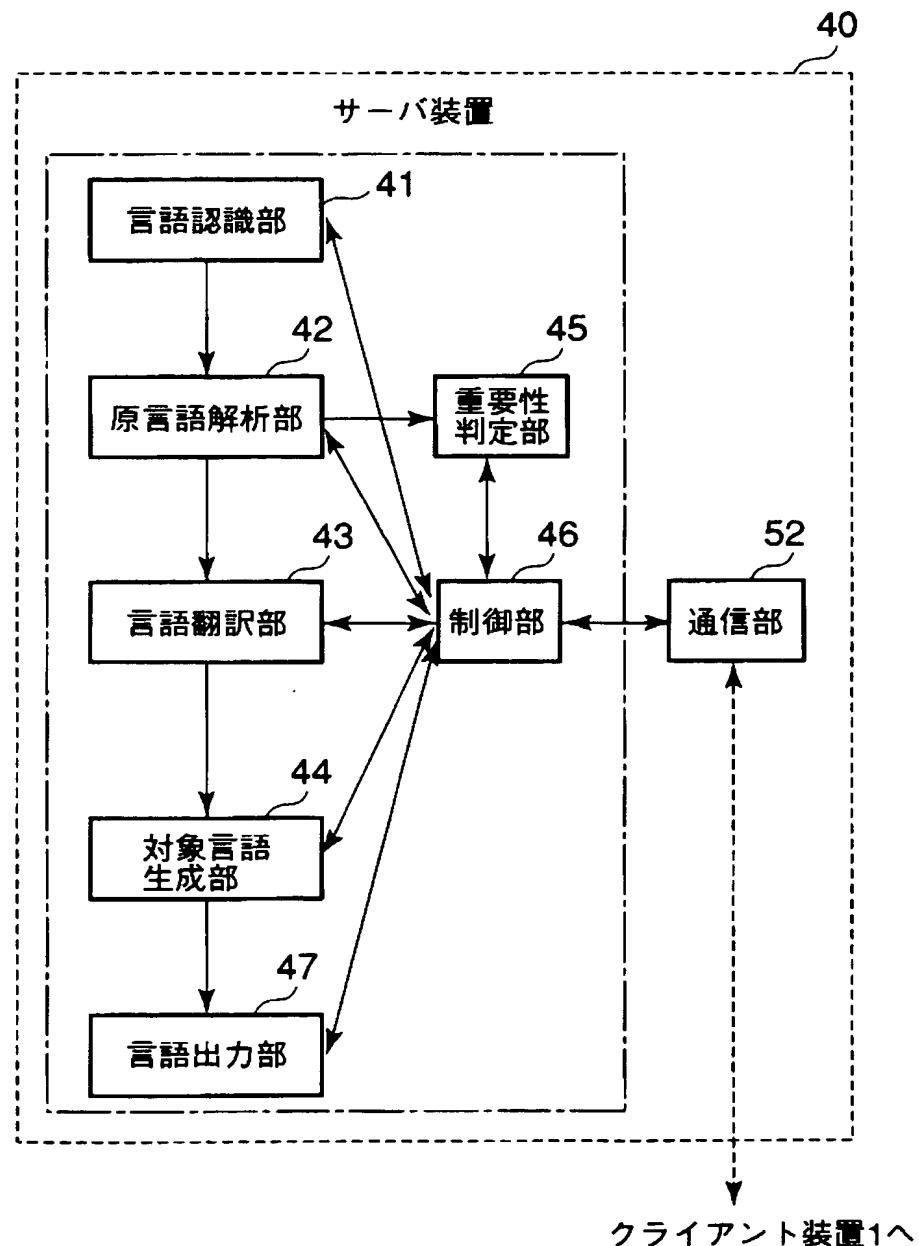
【図18】



【図19】



【図20】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 翻訳結果が高精度で入力から出力までの応答に優れ、さらに携帯する上で便利である特徴を備えること。

【解決手段】 入力手段11、12が第1言語で記述される原言語情報を入力する。第1判定手段15が原言語情報の重要度を判定する。設定手段16がこの第1判定手段の判定結果に基づいて、原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する際の翻訳精度を設定する。翻訳手段13が翻訳精度に基づいて、原言語情報を第2言語で記述される対訳言語情報に翻訳する。さらに、サーバ装置に接続する通信手段を有する。

【選択図】 図1

特願 2003-149338

出願人履歴情報

識別番号 [000003078]

1. 変更年月日 2001年 7月 2日

[変更理由] 住所変更

住 所 東京都港区芝浦一丁目1番1号
氏 名 株式会社東芝